

Tilsynsrapport

Væsentlig ændring (høringsrapport)



Tilbuddets navn:	Behandlingscenter Tjele
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	17
Kriterium 6	19
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	23
Kompetencer	26
Kriterium 10	26
Fysiske rammer	28
Kriterium 14	28
Økonomi	30
Økonomi 1	30
Økonomi 2	31
Økonomi 3	31
Spindelvæv	31
Datakilder	31
Interviewkilder	31
Observationskilder	32

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Behandlingscenter Tjele
Hovedadresse	Fastrupvej 3 8830 Tjele
Kontaktoplysninger	Tlf.: 23231840 E-mail: jwm@tjele.com Hjemmeside: https://www.tjele.com
Tilbudsleder	Jan Wahl Meincke
CVR-nr.	14334041
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Døgnbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141 Døgnbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101, jf. § 107 Døgnbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101, jf. § 107 Døgnbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141 Døgnbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101, jf. § 107 Døgnbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141 Døgnbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141 Døgnbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101, jf. § 107
Pladser i alt	18
Målgrupper	Alkoholmisbrug Alkoholmisbrug Alkoholmisbrug Alkoholmisbrug Stofmisbrug Stofmisbrug Stofmisbrug Stofmisbrug

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Anne Givskov Kristensen Saeedeh Bork

Dato for tilsynsbesøg

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Behandlingscenter Tjele	3	Døgnbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141
	2	Døgnbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101, jf. § 107
Søvang	1	Døgnbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101, jf. § 107
	2	Døgnbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141
Vingehus	2	Døgnbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101, jf. § 107
	3	Døgnbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141
Søgården	3	Døgnbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141
	2	Døgnbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101, jf. § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Behandlingscenter Tjele lever op til kravene jf. § 6 i lov om Socialtilsyn. Socialtilsyn Midt har i vurderingen af Behandlingscenter Tjele lagt vægt på at:

Tilbuddet er godkendt til 12 pladser, efter Sundhedsloven § 141. Målgruppen er voksne borgere med et alkoholmisbrug og evt. blandings misbrug, som har brug for et døgn dækket tilbud.

Tilbuddet er godkendt til 6 pladser, efter Serviceloven §§ 101 og 107. Målgruppen er voksne borgere med et stofmisbrug og evt. blandingsmisbrug, som har brug for et døgn dækket tilbud.

Tilbuddet er godkendt til 8 pladser, efter Serviceloven § 110. Målgruppen er borgere over 18 år. Målgruppens borgere skal opfylde samtlige af følgende kriterier: Borgeren har særlige sociale problemstillinger, eksempelvis manglende tilknytning til arbejdsmarkedet, dårlig økonomi, misbrug og eller psykisk lidelse. Borgere har ikke egen bolig eller kan ikke opholde sig i egen bolig. Borgeren har behov for omsorg, aktiverende støtte og efterfølgende hjælp.

Behandlingscenter Tjeles indsats er af kortere varighed og formål er, at borgerne får løst de barrierer, således at borgerne på sigt kan være i stand til at fastholde uddannelse og arbejde.

Behandlingscenter Tjele understøtter borgernes muligheder for selvstændighed og muligheder for, at indgå i sociale relationer ved, at tilbyde borgerne behandling og redskaber til, at leve et liv uden misbrug. Tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling, og tilbuddet sikrer at familie, børn og pårørende er inddraget, og der tilbydes netværksaktiviteter både i relationer med øvrige med beboere og i forhold til deltagelse i AA møder efter endt ophold.

Behandlingscenter Tjele arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse.

Tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe og metode. Tilbuddet arbejder med faglige relevante tilgange og metoder som er relevante for tilbuddets målgruppe og metode. Tilbuddet har en anerkendende tilgang til borgerne. Borgerne føler sig mødt og respekteret. Tilbuddets tilgang har en positiv indvirkning på borgergruppens evne til, at få håb om et bedre liv, og dermed vurderes det, at den faglige og de metodemæssige tilgange er relevant og skaber positive resultater for borgergruppe. Tilbuddet arbejder med resultatdokumentation i hverdagen, det foregår gennem behandlingsplaner, statusrapporter og journalnotater. Tilbuddet kan med fordel sikre en højere grad af differentiering og individuel praksis i deres behandlingsplaner. Tilbuddet har fokus på en helhedsorienteret indsats og har både interne og eksterne aktører der bidrager til opnåelse af borgernes mål.

Behandlingscenter har en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne, som kommer til udtryk i mødet med borgerne i den daglige praksis, behandlingen og i tilbuddets dokumentation. Borgerne føler sig mødt, hørt og set. Borgerne giver udtryk for, at de ikke finder, at der er restriktioner for deres selvbestemmelse. Borgerne trives i tilbuddet. Tilbuddets nedskrevne regler stemmer ikke overens med den oplevede og italesatte anerkendende og dialog baserede praksis. Regler og rammer skal være sagligt og proportionalt og således, og der er tale om en skriftlig praksis, der er for indgribende i den enkeltes selvbestemmelse. Tilbuddet viden og indsats modsvarer borgernes behov og borgere tilbydes relevante sundheds ydelser og faglige tilgange, der modsvarer målsætning og behov, og som understøtter en helhedsorienteret behandling. Tilbuddets målgruppe er ikke omfattet, at lov om magtanvendelse, og indikatoren er ikke bedømt. tilbuddet er omfattet af nødret og nødværge. Tilbuddet har en anderkende tilgang, og fåret skabt rammerne om et miljø og en kultur, hvor der ikke forekommer vold eller anden form for overgreb.

Behandlingscenter Tjele har en faglig og kompetent leder og den daglige drift varetages kompetent, fagligt og økonomisk forsvarligt. Det er ledelsen der sammen med bestyrelsen planlægger den strategiske udvikling og sætter rammerne for det. Der er meget lav grad af sygefravær og megen lidt personalegennemstrømning i tilbuddet. Tilbuddet fremstår som en kompetent med fokus på organisation, faglighed, borgerne og medarbejderne udtrykker trivsel og arbejdsglæde og faglig stolthed. Behandlingscenter Tjele ser vigtigheden i, at personalet løbende bliver opkvalificeret gennem kurser og uddannelser. Medarbejder udtrykker høj grad af tilfredshed og ledelsen er kendetegnet ved, at være nærværende og meget anerkendende overfor personalet. Der bliver løbende fulgt op på APV og der bliver afholdt MUS samtaler.

Behandlingscenter Tjele har kompetente og dedikerede medarbejdere. Tilbuddets medarbejdere er i besiddelse af relevante kompetencer der modsvarer borgernes behov. Medarbejderne kompetence udvikles løbende.

Behandlingscenter Tjele fysiske rammer modsvarer borgernes behov. Borgerne har eget værelse og kan desuden anvende fællesarealer, behandlingsfaciliteter etc.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvist gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt med forbehold for det manglende kendskab til takster efter Sundhedsloven. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil levering af ydelser til borgerne. I forbindelse med vurderingen er budgettet for den nye afdeling Forsorgsindsatsen Solgården godkendt af socialtilsynet. Tilbuddet skal fremadrettet overholde fristen for indberetning af budget til socialtilsynet den 1. oktober i året inden budgetåret og indsendelse af regnskab senest den 1. maj i året efter regnskabet.

Særligt fokus i tilsynet

Der har været behandlet en ansøgning om væsentlig ændring om Forsorgsindsatsen Solgården jvf. SL § 110. Ansøgningen har berørt samtlige temaer i kvalitetsmodellen.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, hvis kerneopgave er behandling af misbrug, formår, at inkludere borgerne i samfundslivet blandt andet gennem motivation og støtte i forhold til beskæftigelse. Tilbuddet behandlingsindsats er af kortere varighed og tilbyder behandling, sat i stedet for uddannelse og arbejde, og behandlingen har blandt andet til formål, at borgerne får løst de barrierer, således at borgerne på sigt kan være i stand til at fastholde uddannelse og arbejde.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det samlede tilbud indenfor deres målsætning, og set i forhold til borgernes forudsætninger understøtter borgernes potentiale således, at de efter endt ophold, vil være i stand til qua den behandling, de har modtaget, at bevare eller anskaffe sig job. Tilbuddet har stor fokus på borgernes beskæftigelse efter endt ophold og arbejder aktivt med borgeren for, at denne kan bevare sit job.

Vedrørende ansøgning om væsentlig ændring vurderer socialtilsynet; at i forhold til ændring af målgruppe til også at omhandle SEL § 101, at dette vil implementeres, som i nuværende indsats, hvor hovedfokus på job og beskæftigelse typisk sker når borgere er stabiliseret, og ved påbegyndelse af udslusning.

Socialtilsyn Midt vurderer, at i forhold til forsorgsindsatsen Solgården SEL § 110, vil tilbuddet søge, at understøtte borgerne i at udnytte deres ressourcer, i forhold til uddannelse og beskæftigelse, herunder med borgerrettet fokus mod, at borgerne inden for en kortere tidshorisont skal kunne bo selvstændigt og søge indsatser mod uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interviews med ledelse og medarbejdere. Der er yderligere lagt vægt på, at det samlede tilbuds formål er behandling af misbrug og at opholdet er af kortere varighed. På Afdeling Søgården er kerneopgaven afrusning og abstinensbehandling, omsorgsbehandling, og udredning for fysiske og psykiske lidelser. Når en ny borger bliver indskrevet, laver kontaktpersonen sammen med borgeren en behandlingsplan, hvor der bl.a. bliver spurgt ind til beskæftigelse/uddannelse mm. Ønsker borgeren hjælp til fx at søge om sygedagpenge er personalet behjælpelig med det.

Hovedopgaven på Søgården er først og fremmest, at få stabiliseret borgeren så vedkommende kan blive i stand til at modtage den primære behandling. Behandlingsvarigheden på Søgården er meget individuel.

På Afdeling Langsødal foregår den primære behandling og opholdet varer almindeligvis 5-8 uger. Til trods for det korte ophold, er der fokus på beskæftigelse. Beskæftigelse kan være en del af behandlingen i den forstand, at tilbuddet aktivt er medvirkende til at lave planer for beskæftigelse, det kan fx være at afholde møde med borgeren og dennes sagsbehandler/jobcenter. Når den primære behandling på Langsødal er slut flyttes borgeren til udslusningsbehandlingen.

På afdeling Vingehus er opholdet af en varighed på ca. 1 måned dog individuelt tilrettelagt. På Afdeling Vingehus er der ofte kontakt til de kommunale jobcentre med henblik på, at der er en færdig plan til borgeren, når denne udskrives til egen bolig efter endt behandling. Personalet deltager gerne til møder med jobcentrene for at støtte op om denne indsats.

I forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring bedømmes indikatoren at kunne opfyldes.

For udvidelse af målgruppe til at omhandle SEL § 101 forventes det, at denne målgruppe bliver en del af eksisterende tilbud, hvorfor det bedømmes, at der sammen med borgerne opstilles konkrete og individuelle mål til at understøtte uddannelse og beskæftigelse.

For udvidelse af tilbud til, at omhandle Forsorgsindsatsen Solgården, SEL §110, bedømmes indikatoren at kunne opfyldes, idet tilbuddet i deres rehabiliteringsindsats har fokus på fremtidig støtte til uddannelse og beskæftigelse, og det bedømmes, at det som en del af udredning og opholdsplanen vil tilbuddet, hvor det er relevant opstille mål for borgerens. Det fremgår af opholdsplanen, at borgeren stilles spørgsmål, der bidrager til afdækning heraf. Eksempelvis fremgår følgende spørgsmål. - hvor længe har du gået i skole - har du været i gang med uddannelse og arbejde - har du en uddannelse - hvad arbejder du med etc.

Oplysninger vedrørende den væsentlig ændring tillægges ikke vægt i scoren af denne indikator.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne tilbydes intensiv behandling og undervisning, og aktiviteter hele dagen og ofte frem til kl. 22. Ingen borgere har beskæftigelse udenfor tilbuddet under opholdet på Behandlingscenter Tjele. Dagen forløber med undervisning, differentieret undervisning, foredrag, tilbagefaldsbyggende rådgivning, gruppeterapi, individuelle samtaler og parsamtaler, livstilsændringer. Minnesotamodelsens 12-trins program er den grundlæggende ramme om alt behandling. På afdeling Vingehus og Langsødal, hvor borgerne har ophold i en udslusningsperiode, har borgerne mulighed for at tilmelde sig eksterne aktivitetstilbud i lokalområdet. Det er vægtet i indikatoren, at indsatsen i hele behandlingscenteret er midlertidig og, sat i stedet for uddannelse og arbejde, og har til formål, at sikre at borgere får løst de barrierer der på sigt kan medføre at der er i stand til at passe uddannelse og arbejde.

I forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring forventes det, at indikatoren kan opfyldes. Det indgår i bedømmelsen at:

For udvidelse af målgruppe til, at omhandle SEL § 101 oplyses det fra ledelsen, at dette er en del af den eksisterende drift og tilbud, og derfor vil være i et skemalagt behandlingsforløb. Tilbudsledelsen oplyser, at de forventer, at med et yngre målgruppe at have flere indsatser med et fysisk indhold, såsom sport, ture ud ad huset etc.

For udvidelse af tilbud til, at omhandle SEL §110 Forsorgsindsatsen Solgården forventes det, at indikatoren kan opfyldes. I beskrivelse af tilbuddet anføres det, at der vil blive lagt vægt på, at borgerne er aktive i dagligdagen, dette skabes ved at tilbyde borgerne faste morgenmøder, der vil være fokus på en sund døgnrytme med kost, motion, aktiviteter. Der vil tilbydes støtte og omsorg i forhold til den enkeltes problematikker. Der vil være et undervisningstilbud 2 gange ugentligt med fokus på relevante temaer.

Oplysninger vedrørende den væsentlig ændring tillægges ikke vægt i scoren af denne indikator.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes muligheder for selvstændighed og muligheder for, at indgå i sociale relationer ved, at tilbyde borgerne behandling og redskaber til, at leve et liv uden misbrug. Tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling, og tilbuddet sikrer at familie, børn og pårørende er inddraget, og der tilbydes netværksaktiviteter både i relationer med øvrige medbeboere og i forhold til deltagelse i AA møder efter endt ophold.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er mål for borgerne der knytter sig til kerneopgaven. De borgere, som socialtilsynet har modtaget dokumenter på, har alle mål omkring afrusning. Det vurderes ikke, at det af dokumentationen fremgår tydeligt, hvad borgerens øvrige individuelle mål er for opholdet, hvorfor tilbuddet med fordel i højere grad kan sikre differentiering og individuelle mål. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder aktivt på, at inddrage familie og relevante pårørende, og dermed sikrer en familieorienteret indsats, der rummer såvel borgerne og deres familie. Tilbuddet tilbyder samtaler med de pårørende med det formål, at styrke relationerne, og give de pårørende viden om afhængighed. Det vurderes, at tilbuddets indsats i den forbindelse har stor betydning for borgerne og pårørende. Tilbuddet scorer lavt i forhold til, om borgerne indgår i aktiviteter i det omkringliggende samfund. Scoren skal ses, som et resultat af ordlyden, og ikke en score af indsatsen. Tilbuddets ramme vurderes hensigtsmæssig i forhold til det tidsperspektiv borgeren er indskrevet.

Vedrørende ansøgning om væsentlig ændring vurderer socialtilsynet; at i forhold til ændring af målgruppe til også, at omhandle SEL § 101, at dette vil implementeres i nuværende indsats, hvor det at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer, og opnå selvstændighed ligger implicit i indsatsen, omkring at borgerne får redskaber til at ophøre brug af rusmidler. Socialtilsyn Midt vurderer i forhold til ansøgning, om tilbud SEL § 110 Forsorgsindsatsen Solgården, at det forventes, at borgerne i forbindelse med udredning og opholdsplan, at der bliver tilrettelagt en indsats, som vil styrke borgernes kompetencer til at indgå i relationer, både i tilbuddet og i forhold til familiemæssige relationer. Det forventes, at borgerne via udredning, mål og rehabiliterende indsatser opnår øget selvstændighed i forhold til, at kunne arbejde med mål, der sigter øget selvstændighed ved hjælp af rehabiliterings indsats og mål

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Lederen oplyser, at borgerne har mål for sociale forhold og, at borgerne typisk har mange mål når de kommer i behandling. De arbejder sammen med borgerne om, at afdække, hvad borgeren gerne vil for at opnå afholdenhed, og hvad de skal arbejde med. Lederen oplyser, at alle borgerne laver en "selvransagelse", som giver et godt billede og indblik i, hvad der fylder i borgeren. Medarbejdernes opgaver er sammen med borgerne, at finde ud af, hvor meget der kan foldes ud under opholdet. Der kan også være problematikker og traumer, som de bevidst ikke åbner op for men, som borgeren skal arbejde videre med efter endt ophold. I sådanne situationer sikrer man sammen med borgeren, at der er andre tilbud eller systemer, som kan tage over for den indsats. På afdeling Søgården er det primære formål, at afruse og stabilisere borgerne for derefter, at overgå til afdeling Langsødal eller Vingehus, hvor den primære behandling foregår. På Søgården er borgernes mål afrusning. En medarbejder oplyser, at når en borger indskrives, så kan vedkommende være i en rigtig dårlig forfatning, men med omsorg, sund kost, hvile og motion sker der hurtigt en bedring i deres tilstand. Der bliver ved indflytningen en samtale med lægen, og der bliver udfærdiget en behandlingsplan. Dagen på Søgården er skemalagt med opgaver/aktiviteter. Det kan nemt hænde, at en nylig indskrevet borger ikke er i stand til at følge skemaet på grund af dennes habitus. I de situationer bliver der i stedet givet masser af omsorg til borgeren. Borgerne har rig mulighed for at indgå i sociale relationer under ophold på Søgården. I forhold til familie og netværk så har borgerne deres mobiltelefon og kan kontakte dem, når behovet opstår. Familie og netværk kan besøge deres pårørende en dag om ugen. På Langsødal og Vingehus foregår primærbehandlingen og senere udslusningen. Der laves i samarbejde med borgeren en individuel behandlingsplan, hvor formålet er, at styrke borgerens kompetencer med henblik på, at undgå misbrug og styrke deres selvstændighed. Medarbejderne oplyser, at de typiske mål udover, at arbejde med afhængighed er, at få en bedre struktur, at få stabiliseret livssituation. De arbejder i høj grad med mål om, at gøre et nyt liv tilgængeligt. Medarbejderne oplyser, at de har et tæt samarbejde med visiterende myndighed. Medarbejderne oplyser, at det ofte er vigtigt, at få arbejdet med, at få ro og stabiliseret ydre forhold, så som at få skabt kontakt til jobcenteret, at få lavet en sygemelding, at få talt med familien, som også er ramt af deres pårørendes misbrug. Der kan være vrede og frustrationer, som der skal arbejdes med først for, at skabe ro omkring borgerens ydre forhold. Når borgeren er ved at være klar til udskrivning til eget hjem arbejdes, der konkret med træning i at bo selv, og der stilles større krav til borgerne. Især nye strategier for at undgå misbrug efter udskrivelse arbejdes der intenst med. Ved borger interview oplyser borgeren, at han har en opholdsplan, som har mål omkring ophør af rusmidler, samt mål omkring fremtidig beskæftigelse, samt etablering i bolig. Derudover har borgeren en mappe med individuelle mål og opgaver, som han løser ud fra 12 trins modellen. Det vægtes i bedømmelsen at socialtilsynet har modtaget udtræk på 3 borgersager, og af det fremsendte materiale fremgår det, at borgerne har opstillede mål.

I forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring forventes indikatoren at kunne opfyldes.

For udvidelse af målgruppe til at omhandle SEL § 101 vægtes det i bedømmelsen, at arbejdsgangen for opstilling af konkrete individuelle mål er tilsvarende i nuværende tilbud.

I forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring jf. SEL § 110 Forsorgsindsatsen Solgården, fremgår det, af det beskrivende materiale, at tilbuddet forventer, at implementeret ASI forsorg. Denne udredning laves sammen med borgeren og har formålet: - at skabe en helhedsorienteret og sammenhængende indsats i tilbuddet. - at skabe et fundament for, at borgere kan bo i egen bolig med den rette støtte. - at borgeren er inddraget i eget udviklingsarbejde. - at sikre inddragende dialog med borgeren. Socialtilsynet har modtaget et udkast til de opholdsplaner, som skal udarbejdes sammen med borgerne ved ankomst til forsorgsindsatsen Solgården. Opholdsplanen indeholder udover almindelig personlige data og stam-oplysninger mulighed for, at optage anamnese, samt beskrive mål og delmål inden for områderne; bolig, fysisk og psykisk helbred, misbrug økonomi, beskæftigeles, familie, netværk og fritid. I tilbuddets beskrivelse af indsatsen fremgår det, at alle borger får tilknyttet en fast kontaktperson, som skal hjælpe med de individuelle mål som sættes for opholdet. Der gives eksempler på, at den enkelte borger kan få hjælp til forsørgelsesgrundlag, NemID, E-boks, boligansøgning etc. Kontaktpersonens opgave er, at sikre at den enkelte borger får den nødvendige støtte i forhold et personlig og praktisk hjælp, misbrugsbehandling, behandling af psykiske og eller somatiske lidelser. Kontaktpersonen står i øvrigt for samtaler, kontakt til kommunale og andre instanser, kontakt til pårørende, støtte og omsorg.

Oplysninger vedrørende den væsentlig ændring tillægges ikke vægt i scoren af denne indikator.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen oplyser, at de ikke er optaget af, at understøtte borgernes sociale aktiviteter i det omkring liggende samfund. Dels oplyser lederen, at der ikke er tid til det, borgeren er indskrevet typisk mellem 5-8 uger, og er typisk ikke tilhørende lokalområdet, og der arbejdes intensivt i disse uger. Borgerne deltager i AA møder 1-2 gange om ugen, og ellers har de også lignende mødeaktivitet i de forskellige afdelinger. Sekundært oplyser ledelsen, at det kan være risikobaseret for borgerne, at tage af sted på egen hånd, fordi der kan været risiko for tilbagefald. Ledelsen oplyser, at der på behandlingscenter Tjele er klare regler i forhold til at handle ind i nærområdet, et tandlægebesøg, et møde i statsforvaltningen mm. Borgerne bliver altid ledsaget af et personale. Det vægtes i bedømmelsen, at lederen oplyser, at rammerne er anderledes når borgerne er i udslusning, hvilket er sidste trin før en udskrivelse. I udslusningen har borgerne selv mulighed for, at handle ind, eller tage hjem på weekend. Rammerne heri er tilrettelagt, og understøtter et fremtidigt liv uden misbrug. Det vægtes i bedømmelsen, at socialtilsynet taler med en borger, som er påbegyndt udslusning. Pågældende oplyser, at der er planlagt hjemme weekend, og at personalet er med på sidelinjen, og altid klar til både at støtte op, hvis der opstår udfordringer. Det vægtes i bedømmelsen, at de borgere, som socialtilsynet taler med oplyser, at de ved indskrivning var bekendt med at de ikke skulle indgå i aktiviteter uden for afdelingerne. Borgerne kendte rammen for opholdet inden de blev indskrevet. En af borgerne oplyser, at det har været afgørende for pågældendes forløb, at blive skærmet på den måde.

I forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring forventes det, at indikatoren kan opfyldes. I bedømmelsen er det vægtet:

For udvidelse af målgruppe til at omhandle SEL § 101 forventes indikatoren opfyldt idet borgerne vil indgå i eksisterende tilbud, med samme rammer og arbejdsgang.

For udvidelse af tilbud til at omhandle SEL § 110. Forsorgsindsatsen Solgården, oplyses det fra ledelsen, at særligt for tilbuddet er, at der er tale om et midlertidig ophold, og målgruppens problematikker såsom hjemløshed, misbrug, psykiatri og øvrige sociale problematikker har betydning for borgernes behov og ønsker til at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Det er i bedømmelsen vægtet, at i forbindelse med udredning af borgerne og arbejdet med borgernes opholdsplan, at det fremgår at kontaktperson sammen med borgeren skal afdække om borgeren har specielle fritidsinteresser, jf. punktet familie, netværk og fritid i borgerens opholdsplan.

Oplysninger vedrørende den væsentlig ændring tillægges ikke vægt i scoren af denne indikator.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at; Ledelsen oplyser, at man på Tjele har et omfattende arbejde omkring familieorienteret behandling. Lederen oplyser, at de pårørende er inddraget i hele forløbet. Der tilbydes familie samtaler og parterapi undervejs i behandlingen. Ydermere har Tjele et gruppeforløb for pårørende samt en gruppe til unge og børn.

Tjele har oplevet en tilgang af unge, og de oplever, at de pårørende hertil ofte har brug for en anden form for støtte og hjælp. Lederen oplyser, at ca. 75% af de borgere, som er i behandling ønsker, at de pårørende bliver inddraget. Nogle borgere har ikke familie, og i sådanne situationer støtter og hjælper de borgerne til, at finde en nærmeste, det kan også være et selvvalgt netværk, som borgerne kan inddrage. Lederen oplyser, at de understøtter, at borgerne kan finde en, som kan være dem nærmest og følge behandlingen, og deltage i eventuelle samtaler. Det vægtes i bedømmelsen, at den borger, som socialtilsynet taler med oplyser, at det for pågældende har været vigtigt, at familien er blevet inddraget. Borgeren oplyser, at familien har fået mange "sår på sjælen" over pågældendes misbrug. Borgeren oplyser, at familien er tilbudt både familie samtaler samt pårørende kursus. Den anden borger, som socialtilsynet taler med understøtter ligeledes praksis, og oplyser at pågældendes familie er tilbudt flere samtaler. Det vægtes i bedømmelsen, at de borgere som socialtilsynet taler med, vurderer, at de ud fra deres behov og ønsker har tilstrækkelig kontakt til deres familie. Lederen oplyser, at borgeren er indskrevet kort tid og behandlingen og undervisningen fylder meget i hverdagen. De har derfor besøgsterid for familie, hver søndag. Der kan laves individuelle hensyn, hvis der er brug for dette. De øvrige dage kan borgerne kontakte deres familie/netværk via mobiltelefon.

I forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring forventes indikatoren at kunne opfyldes.

For udvidelse af målgruppe til at omhandle SEL § 101 oplyses det fra ledelsen, at denne målgruppe bliver en del af det eksisterende tilbud og arbejdsgang og indsats.

For udvidelse af tilbud til at omhandle SEL § 110, Forsorgsindsatsen Solgården vægtes det i bedømmelsen, at det fremgår af det tilsendte materiale, at der med udgangspunkt i borgerens ønsker og behov er fokus på relation til netværk og familie. Dette bliver en del af udrednings arbejdet, og der kan opstilles mål herfor i opholdsplanen. Dette fremgår blandt andet ved, at der i forbindelse med indskrivning spørges ind til følgende med henblik på planlægning af indsats. -Hvad er civilstanden. -Har du børn -Kontakt til nære relationer. -Har du en nær ven / venner. -I hvor høj grad oplever du dine nære bekymrer sig om dig -Interesse for familie samtale. -Har du mål i forhold til familien.

Oplysninger vedrørende den væsentlig ændring tillægges ikke vægt i scoren af denne indikator.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Målgruppen er voksne, som på grund af alkohol- og/eller blandingsmisbrug har behov for døgnbehandling. Der modtages borgere med og uden kommunal betaling. Tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe og metode. Tilbuddet arbejder med et klart afsæt i Minnesota modellens 12 trin, som er den bærende metode. Derudover anvender tilbuddet kognitiv behandling, gestalt og narrative terapi. Tilbuddet har en anerkendende tilgang til borgerne. Borgerne føler sig mødt og respekteret. Tilbuddets tilgang har en positiv indvirkning på borgergruppens evne til, at få håb om et bedre liv, og dermed vurderes det, at den faglige og de metodemæssige tilgange er relevant og skaber positive resultater for borgergruppe. Tilbuddet arbejder med resultatdokumentation i hverdagen, det foregår gennem behandlingsplaner, statusrapporter og journalnotater. Tilbuddet kan med fordel sikre en højere grad af differentiering og individuel praksis i deres behandlingsplaner. Tilbuddet har fokus på en helhedsorienteret indsats og har både interne og eksterne aktører der bidrager til opnåelse af borgernes mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppe beskrivelse. Målgruppen er voksne borgere med alkoholmisbrug, som er visiteret til døgnbehandling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med relevante tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne kan redegøre for valg af metoder og tilgange, som medfører positive resultater for borgerne. Socialtilsynet vurderer, at der findes relevante fora for sparring i tilbuddet, der sikrer læring og forbedring af indsatsen. Der arbejdes med resultatdokumentation, og tilbuddet kan synliggøre effekten af den indsats gennem behandlingsplaner. Dette ses særligt omkring afrusning. Ledelse og medarbejdere redegør for arbejdet med individuelle mål, men socialtilsynet vurderer, at der i højere grad skal arbejdes med en dokumentationspraksis for dokumentation af borgerenes individuelle mål. Behandlingsplanerne og notater fremstår flere steder med hoved fokus på indsats, eksempelvis afrusning og abstinens behandling anses som et mål. Opstillede punkter i behandlingsplanen ses, som tilbuddets indsats snarer end borgerens mål for behandlingen. Tilbuddet kan med fordel arbejde med, at få mål og indsats adskilt, samt at dokumentere en differentiering og højere grad af individualitet i deres praksis. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ud fra interviews kan vurdere, at tilbuddet arbejder med en helhedsorienteret indsats, og der findes internt relevante aktører der kan understøtte borgernes mål. Herudover arbejdes der med eksterne samarbejdspartnere jobcentre, arbejdspladser, og andre aktører der understøtter borgernes mål.

Vedrørende ansøgning om væsentlig ændring forventer socialtilsynet, at en udvidelse af målgruppen kan indgå i tilbuddets målsætning på lige fod med behandling af alkoholmisbrugere, og de ønskede metoder, og et fra tilbuddet italesat ønske om øget differentieret behandling, vurderes relevante for udvidelse af målgruppen. Socialtilsyn Midt vurderer, at Forsorgsindsatsen Solgården 110, har en tydelige målgruppe beskrivelse og et klar formål og en metodisk tilgang, og det forventes, at de valgte faglige og metodiske tilgange, såsom et individ perspektiv, Housing First, psykoedukation og jeg støttende samtaler, samlet kan bidrage til en helhedsorienteret og rehabiliterende indsats.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Målgruppen er borgere, som har et alkoholmisbrug og evt. blandingsmisbrug. Behandlingscenter Tjele har 12 pladser til kommunalt visiterede borgere. Jf. SUL § 141. Behandlingscenter Tjele er stor organisation, og de kommunale pladser udgør samlet set kun knap 7% af de indskrevne borgere, jf. Tjeles årsrapport. Tilgangen til afhængighed er, at den betragtes og behandles som en sygdom. Målsætningen for Behandlingscenter Tjele er, at give borgerne redskaber til en livslang afholdenhed fra alkohol/blandingsmisbrug - og en livsstilsændring fysisk, psykisk, socialt og værdimæssigt, så misbruget ikke genoptages. Metodisk tager behandlingen udgangspunkt i Minnesota modellens 12 trin, og herudover kognitive behandling og terapi, som vægtes. Behandlingen kan dog også indeholde elementer af gestalt- og narrativ terapi. Den behandlings – og terapi form, som vælges til borgerne, er den behandlingsform, som er brugbar i nuet, og det som matcher den enkelte borger. Behandlingen forgår dels via undervisning, individuelle samtaler og ved opgaver. Medarbejderne oplyser, at undervisningen er meget involverende og, at medarbejderen i høj grad bruger sig selv i form af, at dele ud af deres erfaringer og historie. Medarbejderne oplyser, at de har mange forskellige former for uddannelse, og derfor kan de tilbyde borgeren noget forskelligt. Medarbejderen oplyser, at tilbuddets målsætning kan være vanskeligt for den yngre målgruppe at koble sig på, men de laver målsætninger, som er mere overskuelige såsom, hvordan kan jeg være sammen med mine venner uden at drikke. Medarbejderne oplyser, at målsætningen også er, at sætte sig mål for en dag af gangen. Særligt for Søgården fylder den medicinske afrusning, pleje og omsorgsdelen i højere grad - end behandling og personlige opgaver. De borgere, som socialtilsynet interviewede fortalte uafhængigt af hinanden, at det gør en meget stor positiv forskel, at behandlerne selv er ædru alkoholikere og, de responderer godt på de valgte metoder.

I forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring forventes det at indikatoren opfyldes. Følgende er vægtet i bedømmelsen.

For udvidelse af målgruppe til at omhandle SEL § 101 (6 pladser) oplyses det fra ansøgningsskema, at det er tale om unge 18+, med et misbrug af hovedsageligt hash, kokain og eller medicin afhængighed. Målgruppen er afgrænset ved, at de ikke visiterer borgere med intravenøst misbrug. Formålet med at søge denne ændringer, er at tilbudsleder oplyser, at det er en målgruppe, som de har haft i mange år som er og har været henvist fra forsikringselskaber og privatbetalende. De har fra flere kommuner fået efterspørgsel på mulighed for, at de kommunalt kan visitere denne målgruppe til tilbuddet. Målsætningen for opholdet vil være ophør af rusmidler, og de har erfaring med og en forventning om, at forløbet er længere end deres eksisterende målgruppe. Det forventes at målsætning vil kunne opnås inden for 12-16 uger. Tilbuddets ledelse har dog opmærksomhed på, at det for en yngre målgruppe kan være vanskeligt, at dedikere sig til et liv med totalt ophør efter endt behandling, derfor sprogliggør de deres målsætning individuelt. De faglige tilgange og metoder, som anvendes er det allerede eksisterende metodiske fundament. Tilbudsleder oplyser dog, at de også vil supplere eksisterende metoder med TRE (stress og traumeterapi) Tilbudsleder oplyser, at de har bevidsthed om, at det ikke er alle metoder der passer til alle, og derfor arbejder de i også at kunne differentiere behandlingen.

For udvidelse af tilbuddet til, at omhandle SEL §110. Forsorgsindsatsen Solgården. Tilbuddet redegør i ansøgningen for målgruppen for denne indsats, og beskriver følgende. Målgruppen er voksne borgere over 18 år. Mennesker der ikke har, eller kan opholde sig i egen bolig. Mennesker med særlige sociale problemer - misbrug, psykiske udfordringer, lav beskæftigelses grad. Mennesker der har behov for et midlertidigt botilbud, og for tilbud om aktiverende støtte og omsorg og efterfølgende hjælp. Målsætningen for den forventede indsats er, at tilbuddet gennem en helhedsorienteret indsats og i samarbejde med kommunale indsats arbejdes med, at støtte borgeren i en afklaringsproces. I ansøgningen beskrives at tilbuddet arbejder mod at faciliterer borgernes mulighed for, at nå sine personlige mål for den nærmeste fremtid. Til dette hører at kunne opnå størst mulig grad af selvforsørgelse, overblik over egen økonomi, funktion på arbejdsmarkedet eller i uddannelses system, funktion i egen bolig, funktion familiemæssigt og socialt, sociale tilhørsels forhold, personlig trivsel og struktur i hverdagen. Håndtering af eventuelt misbrug / afhængighed.

I beskrivelse af Forsorgsindsatsen Solgården beskrives den faglige tilgang. " tilbuddet arbejder med det hele menneske i en helhedsorienteret tilgang, der er individuelt tilpasset med vægt på omsorgsaspektet " Tilbudsleder oplyser, at den metodiske tilgang bliver Housing First, som understøtter en recovery og helhedsorienteret indsats til hjemløse borgere med psykiske lidelser, misbrug og øvrige sociale problemstillinger. Ydermere beskrives, at der arbejdes med metoder, der tager udgangspunkt i menneskets egne ressourcer og evner til selv at udvikle løsninger. Tilbuddet har i deres beskrivelse sat retning for, hvorledes der kan arbejdes ud fra temaerne; Personorientering, Personinvolvering, Selvbestemmelse og Håb og Potentiale for udvikling. Det fremgår endvidere, at ovennævnte kombineret med en recovery orienteret tilgang anvendes med psykoedukation som et vigtig redskab til forbedring af borgernes livsmestring sammen med jeg støttende og løsningsfokuserede samtaler suppleret med coachingteknikker. Endvidere anvendes en ACT inspireret tværfaglig indsats, og til støtte for borger i overgangsfasen til egen bolig vil medarbejderne i tilbuddet blive træning i anvendelse af CTI metoden.

Oplysninger vedrørende den væsentlig ændring tillægges ikke vægt i scoren af denne indikator.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der bl.a. lagt vægt på interviews med medarbejdere og borgere i behandling samt behandlingsplaner. Den skriftlige behandlingsplan indeholder anamnese samt plan for behandlingen, vurdering og evaluering og anbefalede tiltag efter udskrivning. Det er i bedømmelsen vægtet ud fra det indsendte dokumentationsmateriale, at for borger 1. Under punktet behandlingsplan er der angivet, Afrusning og abstinensbehandling, primærbehandling, udslusning, efterbehandling. Borger 2. Under punktet behandlingsplan er der angivet: 5 ugers døgnbehandling og 6 måneders efterbehandling. Hver borger tilknyttes en medarbejder, som har ansvaret for borgerens behandlingsplan og opfølgning og dokumenterer indsatsen med statusrapporter med faste intervaller til visiterende kommune. Medarbejder oplyser, at der i dagligdagen dokumenteres meget. Udover behandlingsplaner skrives der dagligt journalnotater og rådgiverens refleksioner/tanker bliver også skrevet ind. Der bliver altid skrevet en overleveringsstatus til næste medarbejder på arbejde. Overleveringen har til formål, at give medarbejderen et overblik på, hvad der rører sig hos borgeren, det kan fx være bekymringer om kæresten der hjemme, økonomi mm. Hver gang en rådgiver har haft en samtale med en borger, bliver det skrevet ind på vedkommendes sag. Medarbejderen har daglig sparring. De har hver morgen sparring, og derudover her de tre gange om ugen konference, hvor borgersager drøftes. På disse konferencer taler de om, hvordan det går med borgerne, herunder medarbejdernes iagttagelser og refleksioner, og de laver en vurdering af, hvad der kan være brug for i forhold til borgerne. Lederteamet møde én gang ugentligt, hvor også lægen og psykologen deltager, hvor borgerne forløb gennemgås.

I forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring forventes det at indikatoren kan opfyldes: Det er i bedømmelsen vægtet at.

For udvidelse af målgruppe til at omhandle SEL §101 oplyses det fra ledelsen, at denne målgruppe vil være en del af det eksisterende tilbud, og en del af den ramme, og arbejdsgang der er eksisterende. Tilbudsleder oplyser, at de vil arbejde på i højere grad at differentiere mål og indsatser.

For udvidelse af tilbud til, at omhandle Forsorgsindsatsen Solgården SEL § 110 oplyses det fra tilbudsledelsen, og ses i det fremsendte materiale. Jf. indikator 2b forventes tilbuddet, at dokumentere dels igennem udredning ASI forsorg, og dels igennem opholdsplanen. I opholdsplanen er der angivet, at der skal dokumenteres på overordnede mål og delmål. Herudover angiver hvert tema mulighed for dokumentation inden for områderne: bolig, fysisk og psykisk helbred, misbrug, økonomi, beskæftigelses, familie, netværk og fritid.

Tilbuddet vil benytte et socialfagligt IT -system BB Journal, med stamkort, dokumenthåndtering, dagens opgaver og individuelle indsatsområder etc. I tilbuddets beskrivelse af indsatsen fremgår det, at alle borger får tilknytte en fast kontaktperson, som skal hjælpe med de individuelle mål, som sættes for opholdet. Der gives eksempler på, at den enkelte borger kan få hjælp til forsørgelsessgrundlag, NemID, E-boks, boligansøgning etc. Kontaktpersonens opgave er, at sikre at den enkelte borger får den nødvendige støtte i forhold et personlig og praktisk hjælp, misbrugsbehandling, behandling af psykiske og eller somatiske lidelser. Kontaktpersonen står i øvrigt for samtaler, kontakt til kommunale og andre instanser, kontakt til pårørende, støtte og omsorg samt dokumentation. I samarbejde med Rambøll Consulting Management a/s udarbejdes spørgeskemaer til dokumentation og effektmåling af indsatsen. Designet er bygget op omkring en nulpunktmåling ved tilbuddets start med henblik på at måle progression foretages en resultatmåling i forbindelse med udskrivning fra tilbud.

Oplysninger vedrørende den væsentlig ændring tillægges ikke vægt i scoren af denne indikator.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det er vægtet i bedømmelsen, at de borgere, som socialtilsynet taler med oplyser, at der er sket positive resultater, og de har fået personlige strategier til, at undgå tilbagefald. Tilbudsleder oplyser, at for langt de fleste borgeres vedkommende gennemfører de den aftalte behandling, og rejser fra tilbuddet som ædru alkoholikere og opnår derved, positive resultater under opholdet og, at behandlingen gør en forskel.

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at der i de fremsendte behandlings planer ses, at være opnået resultat i forhold til afrusning og stabilisering efterhånden, som behandlingen skrider frem. Behandlingscenter Tjele har udarbejdet en resultatundersøgelse, af hele deres organisation og tilbud. De kommunalt visiterede borgere udgør 4% af denne undersøgelse. Undersøgelsen peger på, at 5,5 % af borgeren har afsluttet deres forløb i primærbehandling. Rapporten peger ligeledes på, at alle de interviewede har fået det bedre inden for følgende områder, psykisk velvære, fysisk velvære og 94 % af de adspurgte oplever, at de i høj grad eller meget høj grad, har fået de nødvendige redskaber til fortsat ædruelighed.

I forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring forventes indikatoren, at kunne opfyldes. I bedømmelsen er der lagt vægt på at:

For udvidelse af målgruppe til at omhandle SEL § 101, oplyses det fra ledelsen, at denne målgruppe, vil være en del af det eksisterende tilbud, og en del af den indsats og arbejdsgang som er eksisterende, og det må forventes at en lignende indsats for målgruppen vil give tilsvarende resultater.

For udvidelse af tilbud til at omhandle SEL § 110, Forsorgsindsatsen Solgården er tilbuddet ikke i drift, men det oplyses, i det beskrevne materiale, at tilbuddet i samarbejde med Rambøll Consulting Management a/s udarbejdes spørgeskemaer til dokumentation og effektmåling af indsatsen. Designet er bygget op omkring en nulpunktmåling ved tilbuddets start, med henblik på at måle progression foretages en resultatmåling i forbindelse med udskrivning fra tilbud. Det vægtes ligeledes, at det fremgår, at borgerne vil have en kontaktperson og løbende samtaler, hvorfor det forventes, at der følges op på borgerens generelle forløb.

Oplysninger vedrørende den væsentlig ændring tillægges ikke vægt i scoren af denne indikator.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse. Der er et tæt samarbejde med de henvisende kommuner, og flere kommuner er der et formaliseret samarbejde med. Det fremgår af det tilsendte materiale, at der udarbejdes statusskrivelser, og afholdes møder med myndigheds sagsbehandlere, med henblik på, at følge op på om målene for borgerne opnås. Tilbudsleder oplyser, at behandlingscenter Tjele prioriterer det eksterne samarbejde højt, og har kontakt mange forskellige eksterne aktører. Det eksterne samarbejde afhænger helt af, hvilken støtte borgeren har behov for, det kan fx være kriminalforsorgen, jobcenter, egen læge med flere.

I forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring forventes det, at indikatoren kan opfyldes. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at:

For udvidelse af målgruppe til, at omhandle SEL § 101 oplyses det fra ledelsen, at denne målgruppe vil være en del af det eksisterende tilbud, og en del af den indsats og de samarbejdsrelationer, som er allerede eksisterende.

For udvidelse af tilbud til at omhandle SEL §110 Forsorgsindsatsen Solgården, fremgår det af det tilsendte materiale, at kontaktpersonen sammen med borgeren skal udarbejder opholdsplan. I bedømmelsen lægges der vægt på, at der i den forventede opholdsplan er angivet, at kunne dokumentere stamdata på relevant samarbejdspartner ved eks, at noterer kontaktperson. mail og telefonnummer. Der er ydermere lagt vægt på at tilbuddet har lagt vægt på inddragelse af familie, dette ses eks. at kontaktpersonen skal spørger ind til nære relationer, venner, og børn og deres kontakt og borgerens ønsker om støtte fra netværket.

Oplysninger vedrørende den væsentlig ændring tillægges ikke vægt i scoren af denne indikator.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Tilbuddet har en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne, som kommer til udtryk i mødet med borgerne i den daglige praksis, behandlingen og i tilbuddets dokumentation. Borgerne føler sig mødt, hørt og set. Borgerne giver udtryk for, at de ikke finder, at der er restriktioner for deres selvbestemmelse. Borgerne trives i tilbuddet. Tilbuddets nedskrevne regler stemmer ikke overens med den oplevede og italesatte anerkendende og dialog baserede praksis. Regler og rammer skal være sagligt og proportionalt og således, og der er tale om en skriftlig praksis, der er for indgribende i den enkeltes selvbestemmelse. Tilbuddet viden og indsats modsvarer borgernes behov og borgere tilbydes relevante sundheds ydelser og faglige tilgange, der modsvarer målsætning og behov, og som understøtter en helhedsorienteret behandling. Tilbuddets målgruppe er ikke omfattet, at lov om magtanvendelse, og indikatoren er ikke bedømt. tilbuddet er omfattet af nødret og nødværge. Tilbuddet har en anderkende tilgang, og fåret skabt rammerne om et miljø og en kultur, hvor der ikke forekommer vold eller anden form for overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skriftlige praksis er for indgribende i den enkelte borgers selvbestemmelse, og anbefaler at behandlingscentret udformer disse, som anbefalinger og hensigtsserklæringer for opholdet, som stemmer overens med deres anerkendende og dialogbaseret praksis.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet, vurderer, at tilbuddet medinddrager borgerne i behandlingen fuldt ud. Borgerne udtrykker, at der gives en meget respektfuld behandling. Borgerne føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Ledelser og medarbejdernes omtaler borgerne respektfuldt og journalnotater understøtter disse udtalelser.

Borgerne har ved interview givet udtryk for at de ikke finder, at der er restriktioner for deres selvbestemmelse, der italesættes rammer, der minimerer risikofaktorer for tilbagefald jvf. tilbuddets målsætning. Ledelse og medarbejdere udtaler også, at alt sker i en dialog med borgerne, dermed vurderer socialtilsynet, at praksis er en anerkendende og respektfuld dialog. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddets skriftlige materiale eksempelvis "regler for behandlingscenter Tjele", at der ikke er overstemmelse mellem den fra borger, medarbejder og ledelse italesatte praksis, og deres skriftlige regler. Det er dog væsentlig, at borgere ikke oplever praksis så restriktivt, som beskrevet i dokumentet, og borgeren oplyser, at praksis er langt mere dialogbaseret. Socialtilsynet vurderer, at regler og rammer skal være sagligt og proportionalt og således, at der kan været tale om en skriftlig praksis, der er for indgribende i den enkeltes selvbestemmelse.. Dette er særligt for de to punkter "værelserne er privat område, som udelukkende er forbeholdt den, der bor der", samt "romancer og forelskelser ødelægger behandlingen. Skulle det alligevel ske kan konsekvensen være bortvisning eller flytning til et andet center". Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet som alternativ udarbejder anbefalinger og hensigtsserklæringer for opholdet på behandlingcenteret.

For den væsentlige ændring forventes det at for udvidelse af målgruppe til at omhandle SEL § 101, at borgerne vil blive hørt, respekteret og anerkendt i det det vurderes, at være den kultur og de kompetencer som er fremtrædende i de eksisterende tilbud. For udvidelse af tilbud til at omhandle Forsorgsindsatsen Solgården, vurderes det på baggrund af det indsendte materiale, og tilbuddet nedskrevne forventninger hertil, at de vil have en tilgang til borgerne som er respektfuldt og anerkendende, og at der er i det skriftlige materiale inddraget tilgange der tager højde for borgernes selv og medbestemmelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne oplever, at de bliver mødt med anerkendelse, stor respekt og ydmyghed. Medarbejderne udtaler, at de er sig meget bevidste om, at alt arbejde med borgeren, tager udgangspunkt i borgerens ønsker. Det er vægtet i bedømmelsen, at de borgere, som socialtilsynet taler med under interview på Søgården, Langsødal og Vingehus oplever, at blive mødt positivt af medarbejderne. Borgerne udtrykker rosende ord om personalet. En borger oplyser, "det er vigtigt for mig, at sige, at jeg aldrig har fået en så respektfuld behandling omkring mit misbrug." Det er tillige vægtet i bedømmelsen, at socialtilsynet bemærker, at medarbejdernes dokumentation/ journalnotater vedrørende borgeren sker i et respektfuldt og anerkendende sprog.

I forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring forventes det, at tilbuddet kan opfylde indikatoren. I bedømmelsen er der lagt vægt på at: For udvidelse af målgruppe til at omhandle SEL § 101, vil denne målgruppe indgå, som en del af eksisterende tilbud, hvorfor det forventes, at indikatoren kan opfyldes som i eksisterende tilbud. For udvidelse af tilbud til at omhandle Forsorgsindsatsen Solgården SEL § 110 fremgår det, af det indsendte materiale, at forsorgsindsatsen Solgården tilbyder rammer omkring struktur og forudsigelighed. Dette betyder at borgeren tilbydes fælles morgenmøde, måltider, undervisning af relevante temaer, og tilbud for støtte til almindelig daglig levevis. Det er yderligere vægtet, at Forsorgsindsatsen Solgården i deres beskrivelse, har lagt vægt på at de ønsker Personinvolvering, hvilket de beskriver med følgende ordlyd. Borgeren er i udgangspunktet altid involveret i planlægning og tilrettelæggelse af eget rehabiliteringsforløb. Det betyder, at der intet foregår omkring borgeren, uden denne er informeret herom. Der er yderligere lagt vægt på at tilbuddet beskrives "at der tales med borgerne ikke om borgerne, og erfaringer anerkendes i et ligeværdigt samarbejde."

Oplysninger vedrørende den væsentlig ændring tillægges ikke vægt i scoren af denne indikator.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Socialtilsyn Midt har i forbindelse med indhentelse af sagsakter modtaget et borger underskrevet dokument "Regler for behandlingscenter Tjele Søgården". I uddrag af denne fremgår det at: - Værelserne er privat området, som udelukkende er forbehold den der bor der. Socialt samvær foregår i stuen. - Romancer og forelskelse ødelægger behandlingen skulle det alligevel ske, kan konsekvensen være bortvisning eller flytning til andet center" Hertil redegør ledelsen og medarbejdere, at dette altid sker i dialog med den eventuelt pågældende borgere, og eventuelt flytning til andet center vil ske efter aftale og dialog. Det er vægtet i bedømmelsen af denne indikatorer, at socialtilsynet bedømmer, at der er tale om indgribende rammer i borgernes selvbestemmelse. I bedømmelsen er der tillagt vægt, at borgernes fortæller sammenstemmende, at de har fuld indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv. En borger i primærbehandlingen oplyser, at kulturen er, at deres mobiltelefoner skal være slukket i undervisningstiden. Borgeren oplever ikke, at der har været situationer, hvor pågældende oplever, at der var indgriben i egne beslutninger eller ønsker. Borgeren oplyser, at personalet en gang om ugen laver en værelses gennemgang, hvilket er efter aftale med den pågældende. Borgeren oplyser, at personalet banker på, de går ikke bare ind på værelset. En borger i afrusning oplyser, at der er meget frie rammer på Søgården, der er ikke restriktioner på tv eller telefon, hvilket socialtilsynet også observerer ved besigtigelse af de fysiske rammer, flere borger sad og så tv, kiggede på telefon etc.

I forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring forventes det, at indikatoren kan forventes opfyldt. For udvidelse af målgruppe til at omhandle SEL § 101 bedømmes at denne udvidelse af målgruppen vil indgå i eksisterende tilbud og indsats, og tilbudsledelse oplyser, at de har fokus på at denne yngre målgruppe kan være behov for en mere tilpasset og individuel målsætning omkring ophør af rusmidler.

For udvidelse af tilbud til at omhandle SEL §110. Forsorgsindsatsen Solgården, fremgår det af det fremsendte materiale, at socialtilsyn lægger vægt på, borgere selv kan henvende sig for en indskrivning i forsorgsindsatsen Solgården, og selv være med til at beslutte, hvilke mål, der skal arbejdes med på baggrund af indskrivningssamtale og udredning. I forbindelse med indflytning vil der udarbejdes en opholdsplan. Borgerne tilbydes samtaler med en fast kontaktperson. Det fremgår af det beskrivende materiale, at dagsprogrammet vil variere af hensyn til personlige problematikker. Tilbuddet har beskrevet. Der er for forsorgsindsatsen udarbejdet en husorden. Tilbuddet er orienteret om, at der ikke kan sanktioneres for brud på husorden. Der er beskrevet rammer, som borgeren ikke har indflydelse på eksempelvis, at rygning foregår udenfor, trusler, vold eller hærværk kan medføre øjeblikkeligt udskrivning, der må ikke indtages rusmidler i fællesområderne, - Der må ikke medtages husdyr.

Oplysninger vedrørende den væsentlig ændring tillægges ikke vægt i scoren af denne indikator.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter op om borgernes fysiske og mentale sundhed. Det er socialtilsynets vurdering at borgerne trives på stedet, og sammenholdt stemmer dette overens med resultatundersøgelse, hvor det fremgår at 98 % af borgerne har udtrykt tilfredshed med tilbuddet. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har relevante sundheds ydelser der modsvarer borgerne behov. Tilbuddet har ansat læge/psykiater, psykolog, psykoterapeuter, sygeplejerske mm. Den store flerfaglighed er medvirkende til, at den enkelte borger modtager en helhedsorienteret behandling.

Vedrørende ansøgning om væsentlig ændring forventer socialtilsynet; at i forhold til udvidelse af målgruppe, idet tilbuddet bliver en del af eksisterende drift og de forventes som for nuværende at borgerne inddrages og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet og i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Socialtilsyn Midt vurderer, at forsorgsindsatsen Solgården via udredning, mål og samtaler vil understøtte en indsats, der understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Herudover forventes det, at forsorgsindsatsen vil skabe trivsel blandt borgeren via en helhedsorienteret indsats og kompetente medarbejdere. Forsorgsindsatsen Solgården vil have tilknyttet sundhedsfaglige medarbejdere, og har tilrettelagt indsatser med fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed.

Socialtilsynet er orienteret om, at der har været en hændelse, som er under behandling ved Styrelsen for Patientsikkerhed, hvor den tilsynsmæssigt hører hjemme.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Lederen udtaler, at de oplever, at borgerne trives i tilbuddet. Tilbuddet har engageret sig med konsulentfirmaet Rambøll, som har udarbejdet en tilfredshedsundersøgelse. Af tilfredshedsundersøgelsen fremgår det, at 72% af borgerne er meget tilfreds, 29% af borgerne er tilfredse, 1% af borgerne er utilfreds og 1% af borgerne meget utilfreds. Lederen oplyser, at de primært på deres døgnbehandlingstilbud oplever høj grad af tilfredshed. Der hvor, der er oplevet utilfredsheds skyldes det ofte, at borgerne har været uenige omkring medicin eller maden. Medarbejderne oplyser, at borgernes tilfredshed typisk hænger sammen med deres funktionsniveau. Nogle borgere er meget dårlige, og det er primært de ældre borgere, som måske ikke udvikler sig som håbet, eksempelvis giver medarbejderne det eksempel, at når man fra en ældre borger fjerner alkoholen, så fjerner man eventuelt det sidste, der har holdt sammen på borgeren, og dermed ses ikke det resultat, som man ønskede sig. Det vægtes i bedømmelsen, at de borgere, som socialtilsynet talt med trives i tilbuddet. De oplyser, at de profiterer, af de daglige faste rammer og oplever, at personalet altid står klar til at støtte op om dem. De har intet at udsætte på behandlingen. En af borgerne oplyser, at pågældende trives rigtig godt på stedet. Pågældende oplyser, at det var altafgørende, at komme væk hjemme fra, og blive skærmet fra hverdagen. Pågældende oplyser, at det har reddet hendes liv at komme i behandling. En af borgerne oplyser, at pågældende kan savne, at der er et tv i fællesområdet, som måske vil kunne bidrage til at skabe rammen om et sted man mødes. En anden borger oplyser, at det har været rart, at der ikke har været tv, da det har betydet, at de har socialiseret sig meget mere indbyrdes.

I forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring forventes indikatoren opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at:

For udvidelse af målgruppe til, at omhandle SEL § 101 oplyses det fra ledelsen, at denne målgruppe vil være en del af det eksisterende tilbud, og en del af den indsats der tilbydes, og de samme målsætning, medarbejdere, kompetencer og kultur, som må antages at være det, som samlet har bidraget til borgernes trivsel.

For udvidelse af tilbud til at omhandle SEL §110 Forsorgsindsatsen Solgården. Tilbuddet er ikke i drift, og socialtilsynet har ikke konkret kunne bedømme borgernes trivsel. Der er i stedet lagt vægt på, at det forventes, at den kultur, som er allerede eksisterende på Behandlingscenter Tjele også bliver en del af Forsorgsindsatsen Solgården. Dette sker eks. ved fælles overordnet ledelse og ved, at det er påtænkt at overflytte nogle af medarbejderne fra behandlingsindsatsen til forsorgsindsatsen. Der lægges heri vægt på at borgerne på behandlingstilbuddet føler sig mødt af personalet, hvilket antages, at bidrage til borgernes generelle trivsel. Ydermere forventes det på forsorgsindsatsen Solgården en tværfaglige personalegruppe, som kan bidrage således at borgernes behov, ønsker og mål i talesættes via de angivende kontaktpersons samtaler. Det antages at medarbejdernes viden og indsatser kan bidrage til borgernes rehabilitering, og dermed implicit borgernes trivsel

Oplysninger vedrørende den væsentlig ændring tillægges ikke vægt i scoren af denne indikator.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Særligt for Søgården, hvor der også leveres ydelser efter sundhedsloven §142, oplyser lederen, at de har oprustet på lægefaglige kompetencer, og har således flere forskellige lægekonsulenter ansat, hvilket betyder at de har mulighed for, at få borgere vurderet og tilset af en læge alle døgnets timer. Dette understøttes i personaleoversigt dateret januar 2019, hvor det fremgår, at der er ansat en virksomhedsansvarlig overlæge på 37 timer, samt herudover er der ansat flere læger i lavere ansættelsesnorm, således at døgnnet er dækket ind. Ydermere er der på afdeling Søgården ansat sygeplejersker og sygevagter. Lederen oplyser deslige, at de har haft tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed, hvor de har fået meget ros for deres håndtering og organisering af indsatsen. Yderligere har de ansat en psykiater og en psykolog, det er en lægefaglig afgørelse, hvorvidt borgerne kan ses af en psykiater og psykolog. Lederen oplyser, at der først iværksætte samtaler med denne faggruppe når, det samlet set er vurderet, at det er hensigtsmæssigt, ydermere skal borgerne være klar til dette. Der samarbejdes i øvrigt med borgernes praktiserende læge ved behov. Det vægtes i bedømmelsen, at den borger socialtilsynet taler med under tilsynet oplyser, at hun med det samme hun ankom til Søgården blev tilset af en læge og fik startet abstinensbehandling. Dette understøttes deslige, af de journalnotater, som socialtilsynet har modtaget. Borgeren oplyser, at hun følte sig tryk, fik målt blodtryk og blev spurgt om mange ting. Pågældende oplyser, at hun var i en ringe stand så husker ikke de konkrete spørgsmål men oplevede, at personalet var meget dygtige, og hun oplevede også ofte, at blive tilset af personalet. En anden borger oplyser, at vedkommende også hurtigt ved ankomsten til Søgården blev tilset af en læge, og fik lavet en nedtrapningsplan, borgeren oplyser, at han fik taget blodprøver. Borgeren oplyser, at han af flere medarbejder blev opfordret til, at tale med en psykiater, men han har endnu ikke talt med vedkommende. Borgerne har mulighed for at modtage andre relevante sundhedsydelser såsom tandlæge etc. Borgerne vil blive ledsaget af et personale til aftaler uden for afdelingen.

I forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring forventes indikatoren opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at:

For udvidelse af målgruppe til at omhandle SEL § 101 forventes dette opfyldt, og borgeren indgår i eksisterende drift og indsatser som beskrevet i indikator. Tilbudsledelsen oplyser, at det som kan være anderledes i forhold til denne målgruppe, end eksisterende målgruppe er, at de skal forvente et længere ophold på Søgården, fordi en evt. afgiftning / medicin nedtrapning kan være længere for denne gruppe, jf. sundhedsstyrelsen retningslinjer. Tilbudsleder oplyser, at de har sundhedsfaglig kompetenceudvikling med deres virksomhedsansvarlige overlæge, som underviser bl.a. i et teoretisk forløb, som giver særlig viden om afgiftning og medicinundervisning, hvilket også belyses under indikator omkring medarbejder kompetencer.

For udvidelse af tilbud til at omhandle SEL §110 Forsorgsindsatsen Solgården oplyses det, at der vil blive tilknyttet sundhedsfagligt personale, og borgerne vil således have mulighed for rådgivning heraf. Ydermere er det vægtes i bedømmelsen at tilbuddet har mulighed for kørsel og ledsagelse til læge, tandlæge, fysioterapi etc.

Oplysninger vedrørende den væsentlig ændring tillægges ikke vægt i scoren af denne indikator.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interviews med leder og medarbejdere. Her fremgår det, at der er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Medarbejderne fra Søgård, betegner sig selv som sygevagter og oplyser, at de selv har gennemgået et forløb på behandlingscenter Tjele. Deres kompetencer som sygevagter er, at de har fået undervisning og kurser i sygdomslære, etiske regler, medicinregler og medicinhåndtering. Ydermere oplyser de, at de udover sygevagter er sygeplejersker ansat, og derudover de læge, psykiater og psykolog. Medarbejderne fra Søgården oplyser, at når borgeren ankommer, så vil de sikre, at borgeren taler med en læge, hvis lægen ikke er tilstede kontakter de vedkommende telefonisk. Borgernes promise skal ned på 1.0 før der kan opstartes behandling. De taler med lægen om, hvilken medicin borgeren har medbragt hjemmefra, tager blodtryk og arbejder ud fra abstinens score, og lave en generel screening af borgerne.

Det fremgår af det materiale som socialtilsynet har modtaget, at der findes en langt række relevante sundhedsfaglige instrukser til medarbejderne, herunder foreligger der en procedure om, at borgeren ved indskrivning på Søgården skal have gennemgået de 12 sygeplejefaglige områder, som så efterfølgende vil kunne ses i borgerens behandlingsplan. Det vægtes i bedømmelsen, at socialtilsynet, af det materiale som er modtaget kan se i dokumentationen, at ovennævnte praksis stemmer overens. Deres opgaver som sygevagter er mange artede, de har som sygevagter guidelinen på hvad de skal gøre. Medarbejderne oplyser, at borgerne ofte er i en dårlig forfatning når de ankommer, og der kan være brug for hjælp til personlig pleje, de giver NADA akupunktur. Der kan være særlige sundheds risici fx kan en borger have leverbetændelse. Der er helt klare retningslinjer på, hvordan medarbejdere og andre borgere sikres mod smitte. Tjele Behandlingscenter har egen kok ansat og der bliver hver dag lavet en sund og nærende kost. Borgerne får ekstra stærke vitaminpiller hver dag, Borgerne bliver endvidere motiveret til at deltage i aktiviteter i motionsrummet og saltbade.

Det er vægtes i bedømmelsen, at socialtilsynet bemærker i de modtagne borgerjournaler og handleplaner, at i en konkret borgersag fremgår det fra anbringende myndighed, at der skal være en opmærksomhed på, at borgeren tidligere er diagnosticeret med depression og angst. Ligeledes angiver tilbuddets lægekonsulent i indskrivnings notatet, at borgeren lider af depression og angst. Socialtilsynet bemærker at denne viden, og en indsats heromkring ikke er skrevet til behandlingsplanen eller i borgerens mål, og der fremgår heller ikke nogen notater eller opfølgning i borgerjournalen herpå.

Socialtilsynet er orienteret om, at der har været en hændelse, som er under behandling ved Styrelsen for Patientsikkerhed, hvor den tilsynsmæssigt hører hjemme.

I forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring forventes indikatoren, at kunne opfyldes. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at.

For udvidelse af målgruppe til at omhandle SEL § 101 oplyses det fra ledelsen, at denne målgruppe vil være en del af det eksisterende tilbud, og en del af den ramme og arbejdsangang der er eksisterende. Tilbudsleder oplyser, dog at der er en forventning om, at borgeren skal have et længere behandlingsophold, idet der vil være en forventning om at borgerens eventuelle medicinudtrækning vil være længerevarende end eksisterende målgruppe.

For udvidelse af tilbud til at omhandle SEL §110 Forsorgsindsatsen Søgård oplyses det fra ledelsen, at de påtænker at sætte rammen for en dagstruktur der understøtter en hensigtsmæssig døgnrytme for borgeren. Dette sker ved, at tilbyde faste måltider, morgenmøde, tilbud om undervisning, aktiviteter samt motion. Yderligere angives der i det beskrivende materiale af Forsorgsindsatsen Solgården vil lægge vægt på, at borgeren kan tilbydes regelmæssig og sund levevis, herunder sund kost, søvn, forebyggelse af stress og regelmæssig motion. Forsorgsindsatsen skriver i deres materiale, at det har et mindre motionsrum, der er tilbud om svømning og der er mulighed for cykle og gåtur i naturskønne omgivelser.

Oplysninger vedrørende den væsentlig ændring tillægges ikke vægt i scoren af denne indikator.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets målgruppe er ikke omfattet af lov om voksenansvar, hvorfor indikatorerne ikke er bedømt.

Tilbuddet har en meget anerkendende tilgang til borgerne, hvilket er medvirkende til, at eventuelle konflikter ikke eskaleres. I forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring for udvidelse af målgruppe til at omhandle SEL § 101, samt for udvidelse af tilbud til at omhandle SEL §110 er tilbuddet bevidst om at der ikke er lovgivningsmæssigt hjemmel til at foretage en magtanvendelse mod målgruppen, men at en eventuel magtanvendelse skal indberettes. Tilbuddet er orienteret om, at kun nødret og nødværge er tilladt og skal falde inden for følgende rammer: 1. være livstruende for dig eller borgeren 2. borgernes udadreagerende adfærd skal være til fare for dig eller andre borgere.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets målgruppe er ikke omfattet af lov om voksenansvar og indikatoren er ikke bedømt.

Tilbuddet har en meget anerkendende tilgang til borgerne, hvilket er medvirkende til, at eventuelle konflikter ikke eskaleres. I forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring for udvidelse af målgruppe til at omhandle SEL § 101, samt for udvidelse af tilbud til at omhandle SEL §110 er tilbuddet bevidst om at der ikke er lovgivningsmæssigt hjemmel til at foretage en magtanvendelse mod målgruppen, men at en eventuel magtanvendelse skal indberettes. Tilbuddet er orienteret om, at kun nødret og nødværge er tilladt og skal falde inden for følgende rammer.: 1. være livstruende for dig eller borgeren 2. borgernes udadreagerende adfærd skal være til fare for dig eller andre borgere.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddets målgruppe er ikke omfattet, af lov om voksenansvar og indikatoren er ikke bedømt.

I forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring for udvidelse af målgruppe til at omhandle SEL § 101, samt for udvidelse af tilbud til at omhandle SEL §110 er tilbuddet bevidst om, at der ikke er lovgivningsmæssigt hjemmel til at foretage en magtanvendelse mod målgruppen, men at en eventuel magtanvendelse skal indberettes. Tilbuddet er orienteret om, at kun nødret og nødværge er tilladt og skal falde inden for følgende rammer.: 1. være livstruende for dig eller borgeren 2. borgernes udadreagerende adfærd skal være til fare for dig eller andre borgere.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ikke forekommer vold eller anden form for overgreb, og såvel tilbudsleder, medarbejdere og borgere udtrykker en høj grad af anerkendelse og respekt i mødet med borgerne. Borgerne er tilgået behandlingen frivilligt og efter eget ønske. Ledelsen oplyser, at det kan hænde, at der hos de helt unge borgere opstår verbale konflikter, men det udvikler sig ikke til mere. En konflikt vil altid efterfølgende blive drøftet med de involverede parter.

I forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring forventes indikatoren at kunne opfyldes, idet det forventes samme understøttende indsats som for nuværende målgruppe. Tilbudsleder oplyser, at de allerede har gjort sig erfaringer som har betydet, at de påtænker at de 6 pladser til denne målgruppe skal fordeles over flere matrikler, således at der er ikke er en yngre gruppe med en bestemt kultur på et sted som vil kunne give anledning til konflikt. For udvidelse af tilbud til at omhandle SEL §110 oplyses det fra ledelsen, at tilbuddet overordnet set har en politik omkring vold og trusler, hvilket ses af indskrivnings materiale, ydermere ses der i de fysiske rammer, muligheder for at trække sig til mindre opholds arealer.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der ikke forekommer vold eller anden form for overgreb. Det kan hænde, at der hos de helt unge borgere opstår verbale konflikter, men det udvikler sig ikke til mere. En konflikt vil altid efterfølgende blive drøftet med de involverede parter.

I forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring forventes indikatoren at kunne opfyldes.

For udvidelse af målgruppe til at omhandle SEL §101 forventes samme understøttende indsats som for nuværende målgruppe. Tilbudsleder oplyser, at de allerede har gjort sig erfaringer med målgruppen via borgers som har fået behandlingstilbud via forsikringstilbud og privat finansierede. Den erfaring har betydet, at de påtænker at de 6 pladser til denne målgruppe skal fordeles over flere matrikler, således at der er ikke er en yngre gruppe med en bestemt kultur på et sted som vil kunne give anledning til konflikt. For udvidelse af tilbud til at omhandle SEL §110 oplyses det fra ledelsen, at tilbuddet overordnet set har en politik omkring vold og trusler, det fremgår bla. af tilbuddet indskrivnings materiale, at borgerne ved ankomst bliver oplyst, at vold og trusler ikke accepteres. Tilbudsleder oplyser i øvrigt, at de i deres voldspolitik læner sig om at de nationale retningslinjer for forebyggelse af voldsomme episoder på botilbud samt på boform for hjemløse. De fysiske rammer er indrettet således, at der er flere mindre opholdsarealer, hvor borger kan trækkes sig hen.

Oplysninger vedrørende den væsentlig ændring tillægges ikke vægt i scoren af denne indikator.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Behandlingscenter Tjele har en faglig og kompetent leder og den daglige drift varetages kompetent, fagligt og økonomisk forsvarligt. Det er ledelsen der sammen med bestyrelsen planlægger den strategiske udvikling og sætter rammerne for det. Der er meget lav grad af sygefravær og megen lidt personalegennemstrømning i tilbuddet. Tilbuddet fremstår som en kompetent med fokus på organisation, faglighed, borgerne og medarbejderne udtrykker trivsel og arbejdsglæde og faglig stolthed. Behandlingscenter Tjele ser vigtigheden i, at personalet løbende bliver opkvalificeret gennem kurser og uddannelser. Medarbejder udtrykker høj grad af tilfredshed og ledelsen er kendetegnet ved, at være nærværende og meget anerkendende overfor personalet. Der bliver løbende fulgt op på APV og der bliver afholdt MUS samtaler.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Behandlingscenter Tjele har en faglig og kompetent leder, som har den vision, at tilbuddet skal være landets bedste tilbud for borgere med misbrug. Lederen er meget opmærksom på at medarbejderne får tilført flere kompetencer og det er et mål, at samtlige medarbejdere skal gennemføre den fire årige terapeutuddannelse og kun få medarbejdere mangler uddannelsen men er i gang med den. Der er yderligere lagt til grund for vurderingen, at samtlige medarbejdere beskriver lederen med ord som: nærværende, lyttende, anerkendende. Medarbejderne har stor tillid til lederen og dennes måde at drive tilbuddet på. Tilsynet bemærker sig særligt ved lederens værdige tilgang til såvel medarbejdere som borgere. Socialtilsynet lægger samtidig vægt på, at der er en velfungerende bestyrelse med en stor viden på misbrugsområdet. Der er et tæt og godt samarbejde bestyrelse og ledelse imellem. Det er en meget aktiv bestyrelse med møder en gang månedligt.

Vedrørende ansøgning om væsentlig ændring vurderer socialtilsynet; at i forhold til ændring af målgruppe jf. SEL § 101 at driften heraf bliver en del af den allerede eksisterende drift og dermed varetages kompetent. For udvidelse af tilbud til at omfatte SEL § 110 er tilbuddet ikke i drift, men det forventes med deres erfaring, viden og kompetencer vil skabe en stabil daglig drift i tilbuddet og, at dette vil blive varetaget kompetent. Medarbejdere tilbydes supervision og tilbudsleder vil i en længere opstartsfasen være tilstede ved personalemøde og sikre ledelsesmæssig bistand til driften.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på den daglige leders kvalifikationer og uddannelser samt erfaring. Lederen er oprindeligt butiksuuddannet. Har efterfølgende uddannet sig til socialpædagog. I slutningen af 00'erne gennemførte han en Master Coach uddannelsen hos Nordlys Centret i Silkeborg. Desuden har leder og personalegruppen haft ugekurser ved Craig M. Nakken fra USA. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplever lederen som meget nærværende, lyttende og anerkendende. At lederen udviser tillid til medarbejderne og uddelegerer ansvar til medarbejderne. Det er lederen der sammen med bestyrelsen står for den strategiske udvikling af tilbuddet. Den foreløbige strategiske udvikling for personalet er, at alle medarbejdere skal gennemføre en 4 årig psykioterapeut uddannelse. Lederens vision er, at Behandlingscenter Tjele, skal være landets bedste tilbud til borgere med misbrug.

I forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring forventes det, at indikatoren kan opfyldes, der er i bedømmelsen lagt vægt på at:

For udvidelse af målgruppe til at omhandle SEL § 101, at målgruppen vil indgå i nuværende drift og i eksisterende afdelinger af tilbuddet. Ledelsen har ved interview omhandlet den væsentlige ændring udtryk viden om målgruppen, samt redegjort for faglige tilgange og målsætninger til målgruppen. Ledelsen oplyser, at udvidelse af målgruppen med 6 pladser til unge med rusmiddelproblematikker, at disse pladser søges fleksibelt over eksisterende afdelinger, således at der ikke opstår særlige unge-kultur på enkelte steder.

For udvidelse af tilbud til at omhandle SEL § 110, Forsorgsindsatsen Solgården forventes det, at indikator kan opfyldes. I bedømmelsen er der lagt på, at Forsorgsindsatsen Solgårdens drift og ledelse vil indgå i eksisterende ledelse af Behandlingscenter Tjele, som har 30 års driftserfaring. Tilbudsleder har kompetencer, viden og erfaring med drift af en større organisation, som kan omsættes i ny afdeling. I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at ledelsen har en forventning om, at ansætte en tværfaglig sammensat medarbejder gruppe, samt sikre kompetenceudvikling i de anvendte tilgange og metoder. Ansættelse af afdelingsleder / daglig leder af nyt tilbud, er ikke endelig afklaret, og der kan muligvis være tale om en delt lederstilling mellem nyt tilbud og en eksisterende afdeling. Der kan således ikke bedømmes på daglig leders kompetencer.

Oplysninger vedrørende den væsentlig ændring tillægges ikke vægt i scoren af denne indikator.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på personalets tilfredshed med den nuværende form for supervision. Der afholdes supervision ved behov, og det er tilbuddets psykolog, der forestår supervisionen. På Langsødal, hvor primær behandlingen foregår, starter hver morgen med en konference hvor psykologen deltager. Der udover har medarbejderne rig mulighed for daglig sparring med hinanden og de bruger det. Der er kollegial supervision efter behov. tilbuddets psykolog gennemfører supervisionens seancerne. De medarbejdere der er i gang med terapeutuddannelsen får der igennem personlig supervision. Medarbejdere er helt sikre på, at beder de om at få supervision eksternt vil det kunne lade sig gøre. Ledelsen tilkendegiver i interviewet, at har en medarbejder behov for eksterne supervision så kan det nemt lade sig gøre. Samlet set, er der tillid og tryk med den nuværende supervisions form. Medarbejderen skal påbegynde psykioterapeutuddannelsen og ved, at der er et stort omfang af supervision. Når der kommer nye borgere til med nye diagnoser får medarbejderne undervisning af lægen/psykiater. Alle interviewede medarbejdere er tilfredse med at ledelsen er så synlige og tætte på, sparring med ledelsen er en naturlig ting i hverdagen.

I forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring forventes det, at indikatoren kan opfyldes, der er i bedømmelsen lagt vægt på at:

For udvidelse af målgruppe til at omhandle SEL § 101 forventes indikatoren opfyldt. Udvidelse af målgruppen vil indgå i eksisterende tilbud både ledelse og medarbejdere oplyser, at de har løbende supervision. Desuden forefindes formaliserede ugentlig sparring i de forskellige afdelinger, hvor borgersager drøftes, og der afholdes dagligt morgenmøde, hvor der laves ad hoc.sparring

For udvidelse af tilbud til at omhandle SEL § 110, forsorgsindsatsen Solgården, oplyses det fra ledelsen, at der som de øvrige afdelinger tilbydes supervision hver tredje måned. Tilbuddets ledelse oplyser, at der udover vil være intern sparrings fora morgen og aften i forbindelse med medarbejderskift. Ydermere vil der være to ugentlige møder, hvor borgeren drøftes, og der kan gives sparring på borgersager. Tilbuddets øverste ledelse oplyser, at han i en opstartsfasen vil være til stede ved alle personalemøder.

Oplysninger vedrørende den væsentlig ændring tillægges ikke vægt i scoren af denne indikator.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interviews med to bestyrelsesmedlemmer over mail og med lederen. Lederen fortæller, at det er en meget aktiv og kompetent bestyrelse. Der afholdes møder med bestyrelsen hver måned. Der er en høj grad af indflydelse og demokrati. Forud for møderne med bestyrelsen har ledelsen afstemt, hvad der skal drøftes på møderne med personalet. Møderne indeholder bl.a. den faglige udvikling/strategi. Bestyrelsen imødekommer altid vores ønsker, hvis det er relevant for tilbuddet. Der er kommet en ny bestyrelse efter fusionen. Der er en høj grad af indflydelse og demokrati. Bestyrelsesmedlemmerne oplyser, at der afholdes møder en gang månedligt, men som regel mødes bestyrelsen 1 - 2 gang om måneden. Bestyrelsen er øverste myndighed og træffer alle større beslutninger. Behandlingscenter Tjeles ledelse er repræsenteret i bestyrelsen, og der er et godt og frugtbart samarbejde parterne i mellem. Følgende kompetencer er repræsenteret i bestyrelsen: Carsten S. Bertelsen (formand) revisor. Peter D. Hansen uddannet indenfor økonomi. Søren Skensved certificeret misbrugsterapeut og socialpædagog. Jacob E. Holmblad er uddannet cand. polit. og er også PFA's repræsentant i bestyrelsen. Jan W. Meincke (daglig øverste leder på Behandlingscenter Tjele) uddannet socialpædagog og 25 år som leder af tilbuddet.

I forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring forventes det, at indikatoren kan opfyldes, der er i bedømmelsen lagt vægt på at:

For udvidelse af målgruppe til at omhandle SEL § 101 forventes indikator at kunne opfyldes, idet de indgår i nuværende drift og eksisterende tilbud. For udvidelse af tilbud til at omhandle SEL § 110 Forsorgsindsatsen Solgården, oplyses det fra ledelsen, at bestyrelsen sammen med et adivsery board bestående af borgere, som tidligere har været i behandling, er det forum, som sammen med ledelsen genererer nye ideer og tiltag. Oplysninger vedrørende den væsentlig ændring tillægges ikke vægt i scoren af denne indikator.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent, fagligt og økonomisk forsvarligt. Det er ledelsen der sammen med bestyrelsen planlægger den strategiske udvikling og sætter rammerne for det. Der er meget lav grad af arbejdsrelateret sygefravær og megen lidt personalegennemstrømning i tilbuddet. Tilbuddet fremstår som en kompetent med fokus på organisation, faglighed, borgerne og medarbejderne udtrykker trivsel og arbejdsglæde og faglig stolthed. Behandlingscenter Tjele ser vigtigheden i, at personalet løbende bliver opkvalificeret gennem kurser og uddannelser. Det er tilsynets vurdering, at ledelsen er nærværende og meget anerkendende overfor personalet. Der bliver løbende fulgt op på APV og der bliver afholdt MUS samtaler.

Vedrørende ansøgning om væsentlig ændring vurderer socialtilsynet; at i forhold til ændring. Socialtilsyn Midt forventer at tilbuddet med ansøgning om væsentlig ændring til også at omfatte SEL § 101, at dette sker med afsæt i eksisterende tilbud, og derfor forventes daglig drift fortsat at blive varetaget kompetent. Socialtilsyn Midt forventer at driften og tilrettelæggelsen i arbejdet med nyt tilbud SEL 110, Forsorgsindsatsen Solgården vil blive varetaget kompetent. I forhold til vagtplan er der udelukkende angivet omsorgspersonale i driften, men det forventes, som også angivet i det beskrevne materiale, at medarbejderne bliver tværfagligt sammensat og, at der også ansættes faguddannet personale. I forhold til den angivende personalenormering i tilbuddet er der medarbejdere, som er alene på arbejde i forskellige tidsrum, selvom der er sikret bagvagts funktion og mulighed for indkald af ekstra personale, vurderer socialtilsynet at det vil være hensigtsmæssigt, at tilbuddet sikrer særlige politikker og procedurer, såfremt der opstår kritiske hændelser / episoder når medarbejdere er alene eller få på arbejde.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på borgernes udtalelser. De interviewede borgere gav alle udtryk for stor tilfredshed, med den støtte de modtager i tilbuddet. De fortæller ens stemmende, at personalet altid har tid til dem, og det vigtigste af det hele er, at behandlerne selv har erfaring med afhængighed. De oplever, det gør en stor forskel at behandlerne kan sætte sig ind i borgerens problematikker. Borgerne oplever, at blive behandlet med værdighed og respekt og som de mennesker, de nu en gang er. Der er ingen løftede pegefingre eller fordømmelser. 3 interviewede borgere fortæller, at de alle er meget tilfreds med personalet og medarbejderne drager egen erfaring med ind i arbejdet på en sober måde og uden at være farvet af sin egen fortid.

Ledelsen oplyser om medarbejder kompetencer at der er en langsigtet proces i gang, hvor det er hensigten at alle medarbejdere skal gennemføre en 4 årig psykoterapeut uddannelse. På Søgården er der hovedsageligt ansat sygeplejersker og sygevagter. Sygevagterne får hvert år opfølgings kursus vedrørende misbrug med 2 gange 8 dages uddannelse/opdatering i sygdomslære, krisehåndtering, 1. hjælp.

I forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring forventes følgende:

For udvidelse af målgruppe til at omhandle SEL § 101 forventes indikator at kunne opfyldes, i det udvidelse af målgruppe bliver en del af nuværende drift og eksisterende tilbud. Det forventes, at ledelsen sikrer, at der sker en individuel og differentieret behandling.

For udvidelse af tilbud til at omhandle SEL §110 Forsorgsindsatsen Solgården forventes indikatoren, at kunne opfyldes. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der i udkast til vagtplan er tilrettelagt således, at der er en koordinator på arbejde i i hverdagen fra 08:15-15:45, en socialrådgiver i hverdagen i tidsrummet 8:15-12:00. Herudover er der i vagtplanen anført en medarbejder i tidsrummet 08:15-18:15, en medarbejder fra 15:00-21:00. En nattevagt fra 18:30-08:30. Dette svarer til at der i dagvagt er 2,5 medarbejder på arbejde inkl. koordinator og socialrådgiver. Dette svarer til, at der i aftenvagt er 2 på arbejde (på nær i tidsrummet 18:15-18:30. Efter kl 21:00 er der en på arbejde. I weekenderne er der en medarbejder fra 08:00-18:00 og en medarbejder fra 10-21. Hvilket betyder, at der er en medarbejder alene på arbejde frem til kl 10 og efter kl. 21. Tilbuddet har i forbindelse med ansøgning oplyst, at er altid vil være en bagvagt til stede, som kan kontaktes ved hændelser og kritiske situationer, og som vil sikre at der kan kontaktes ekstra personale.

Tilbuddet oplyser, at en koordinator den, som står for den daglige drift, og den medarbejder, som er bindeled til den øvrige organisation og en del af afdelingslederteamet.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at ledelsen oplyser, at på Forsorgsindsatsen Solgården vil være tværfaglighed blandt medarbejderne således, at den bedst mulige indsats sikres. Der er tilknyttet pædagogisk personale, socialrådgiver, omsorgs - og sundhedsfagligt personale. Det forventes at borgerne tilknyttet en fast kontaktperson, som vil tilbyde samtaler, kontakt til eksterne samarbejdspartnere, kontakt til pårørende, støtte og omsorg.

Oplysninger vedrørende den væsentlig ændring tillægges ikke vægt i scoren af denne indikator.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at der er meget lav til ingen gennemstrømning er. Der er tillige lagt vægt på medarbejdernes udtalelser, hvor der fremkommer, at tilbuddet er en rigtig god arbejdsplads, hvor man har mulighed for at bruge sine egne livserfaringer og samtidig få tilført flere kompetencer. De sætter stor pris på det gode kollegaskab og ledelse. Medarbejderne synes, de har verdens bedste arbejdsplads. en medarbejder fortæller, at der er en Tjeleånd og "vi er glade for at være her. Her er et arbejde der skal gøres og vi kan godt lide det". Af den fremsendte liste fremgår det at nogle medarbejdere er ophørt grundet alvorlig sygdomsforløb, det fremgår, at der kun er en medarbejder som er ophørt fordi pågældende ønskede et andet arbejdsfelt.

I forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring forventes det, at indikatoren kan opfyldes, der er i bedømmelsen lagt vægt på at:

For udvidelse af målgruppe til at omhandle SEL § 101 oplyses det fra ledelsen, at det bliver de samme afdelingsledere og medarbejdere, som er ansat og dermed forventes det, at personalegennemstrømning vil være tilsvarende eksisterende tilbud.

For udvidelse af tilbud til at omhandle SEL §110, Forsorgsindsatsen Solgården, oplyses det fra ledelsen, at de både forventer ny ansættelser samt, at overflytte noget personale fra øvrige afdelinger. Både medarbejdere og tilbudsledelse oplyser, at alle er glade for deres arbejde og der er høj trivsel, og de forventer at nyt tilbud i forsorgsregi vil kunne overføre denne kultur og tilfredshed i arbejdet. Da Forsorgsindsatsen Solgården endnu ikke er i drift, har Socialtilsyn Midt ikke mulighed for bedømme personalegennemstrømning.

Oplysninger vedrørende den væsentlig ændring tillægges ikke vægt i scoren af denne indikator.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de ikke har meget eller næsten ingen sygefravær. Når de har sygefravær skyldes det ofte længerevarende fysiske lidelser, aktuelt har de haft medarbejdere med længere fravær grundet cancer. -Almindeligvis er der et meget lavt sygefravær. -Alle medarbejdere har en arbejdsgiverbetalt sundhedsforsikring. -Der bliver fulgt op på APV.

I forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring forventes det, at indikatoren kan opfyldes, der er i bedømmelsen lagt vægt på at:

For udvidelse af målgruppe til at omhandle SEL § 101 forventes indikatoren at kunne opfyldes idet medarbejderne vil være de samme som i eksisterende tilbud, hvor sygefraværet er lavt.

For udvidelse af tilbud til at omhandle SEL § 110 Forsorgsindsatsen Solgården, forventes indikatoren, at kunne opfyldes. Tilbuddet er ikke i drift, og Socialtilsyn Midt kan dermed ikke vurdere sygefraværet, men det forventes ud fra rammerne omkring eksisterende organisation og ledelse, at det ikke adskiller sig væsentlig herfra.

Oplysninger vedrørende den væsentlig ændring tillægges ikke vægt i scoren af denne indikator.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere er i besiddelse af de nødvendige kompetencer. Personalet er godt klædt på til opgaven qua deres egne erfaringer som misbrugere og også qua deres uddannelser. De metoder/tilgange der anvendes er velegnet til målgruppen. Der er fra ledelsens side fokus på at alle medarbejdere skal være opdateret på viden på området. Det er et mål, at samtlige behandlere skal gennemføre en fire årig psykioterapeut uddannelse. Medarbejderne deltager løbende i relevante kurser/temadage. Socialtilsynet vurderer, at der er mange kompetencer tilstede i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddet er i besiddelse af de nødvendige kompetencer, der gør dem i stand til at varetage deres jobfunktion på forsvarlig vis. På Behandlingscenter Tjele er der et højt fagligt niveau. Alle medarbejdere har en relevant uddannelse det være sig læge, psykolog, socialrådgiver, alkoholog, pædagog. Alle behandlere er selv ædru alkoholikere. Det er Behandlingscenter Tjeles målsætning, at alle medarbejdere skal gennemføre en fire årig psykioterapeutuddannelse. Der trækkes jævnlige undervisere ind fra USA med speciel viden på Minnesota modellen. Socialtilsynet bemærker under samtlige tilsynsbesøg, at det gør en positiv forskel for borgerne, at behandlerne selv er tidligere misbrugere. Borgerne giver udtryk for det flere gange. I forhold til behandling af væsentlig ændring med ændring af målgruppe forventes det at tilbuddet besidder relevante kompetencer og metoder. Socialtilsynet forventer at Forsorgsindsatsens Solgårdens kommende medarbejdere vil være tværfagligt sammensat og besidde relevante faglige kompetencer, set i forhold til målgruppens særlige problematikker og rehabiliteringsbehov. Socialtilsynet forventer, at medarbejderens kompetence udvikles inden for de metoder, som tilbuddet har valgt som bærende fagligt fundament for tilbuddet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på uddannelser og erfaringer som medarbejderne har samt borgere, medarbejdere og leders udtalelser. Alle medarbejdere har en relevant uddannelse det være sig pædagog, psykolog, socialrådgiver, sygeplejerske, alkoholog mm. Der afholdes MUS hvert andet år; her kommer ønsker om efteruddannelse og kurser på tale. Medarbejderne får deres ønsker opfyldt. Det er tilbuddets målsætning, at alle medarbejdere skal gennemføre en fire årig psykioterapeutuddannelse, udover psykioterapeutuddannelsen tilbydes der løbende relevante kurser/temadage. Borgerne i interviewene fortæller ensstemmende, at personalet har viden og erfaring med målgruppen. De fortæller at det gør en positiv forskel, at alle behandlere selv er ædru alkoholikere. Borgerne roser personalet. og oplever at personalet har en faglig viden

I forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring forventes det, at indikatoren kan opfyldes, der er i bedømmelsen lagt vægt på at:

For udvidelse af målgruppe til at omhandle § 101, oplyses det fra ledelsen, at medarbejderne allerede har kompetencer inden for denne målgruppe, idet de har haft målgruppen indskrevet uden om den kommunale henvisning. Det er angivet i indikator 3a, at der er en bevidsthed om, at få differentieret behandlingen, således at der ikke er en metode der passer til alle. Tilbudsleder oplyser, at de derfor også har opstartet kompetence udvikling, og blandt andet TRE*. Tilbudsleder oplyser, at de har sundhedsfaglig kompetenceudvikling med deres virksomhedsansvarlige overlæge, som underviser bl.a. i et teoretisk forløb, som giver særlig viden om afgiftning og medicinundervisning.

For udvidelse af tilbud til også at omhandle Forsorgsindsatsen Solgården SEL § 110, oplyses det fra ledelsen, at de forventer at skulle ansætte personalet til afdelingen, men de forventer også, at overflytte nogle medarbejdere fra øvrige tilbud således, at de får en sammenhængskraft i organisationen. De forventer, at sammensætte medarbejdergruppen af en tværfaglig gruppe, med socialrådgiver, sygeplejerske, pædagog, omsorgspersonale (Sygevagter). Ledelsen oplyser, at afdelingsleder og medarbejdere skal have uddannelse inden for Housing First tilgangen, hvor i der er evidensbaseret bostøtte metoder, og dette skal suppleres med øvrige metoder såsom CTI critical time intervention eller ICM Intensive Case Management. Desuden oplyser ledelsen, at de vil føre deres metode i ACT videre i § 110 indsatsen, flere medarbejdere er allerede uddannet heri. Ledelsen forventer i forhold til ny indsats, at de medarbejdere, som forventes overflyttes har erfaring og viden om målgruppens kompleksitet.

Oplysninger vedrørende den væsentlig ændring tillægges ikke vægt i scoren af denne indikator.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interviews af medarbejdere og borgere. Borgerne fortæller flere gange under tilsynsbesøgene, at det er af stor betydning, at behandlerne selv er ædru alkoholikere, borgerne oplyser, at det bevirker, at de føler/oplever, at der er et ligeværdigt og respektfuldt samarbejde behandler og borger imellem, hvilket borgerne giver udtryk for er af stor betydning. Det er tydeligt afspejlet i interviewet med borgerne, at medarbejderne har de relevante og nødvendige kompetencer. Borgerne fortæller, hvordan medarbejderne støtter op om deres problematikker og ikke mindst vigtigheden af, at de pårørende også er den passende del af behandlingen. Medarbejderne giver i interviews tydeligt udtryk for, at der er en høj faglighed til stede. 12-trins modellen sidder på rygraden af enhver medarbejder.

I forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring forventes det at indikatoren kan opfyldes.

For udvidelse af målgruppe til at omhandle SEL § 101 oplyses det fra ledelsen, udvidelse af målgruppe vil blive en del af eksisterende tilbud, og det forventes at det i samspillet med borgerne kan ses at medarbejderne har relevante kompetencer. Der er både ved interview med nuværende afdelingsledere, medarbejdere og ved borger interview tilsagn og data, hvori det ses at medarbejder i samspillet med borgerne har relevante kompetencer. For udvidelse af tilbud til at omhandle SEL §110 Forsorgsindsatsen Solgården. Tilbuddet er ikke i drift, og der kan ikke derfor ikke vurderes på medarbejdernes samspil med borgerne, men det forventes at ansætte og overflytte medarbejdere, hvor det i samspillet med borgerne ses at medarbejderne har relevante kompetencer. De borgere som er i eksisterende tilbud oplyser, at medarbejderne er kompetente, de oplever sig høj grad mødt i deres problemstillinger og føler sig taget alvorligt

Oplysninger vedrørende den væsentlig ændring tillægges ikke vægt i scoren af denne indikator.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til formålet og målsætningen, og de fysiske rammer indeholder behandlings faciliteter såsom undervisningslokale, og samtalerum. Borgerne tilbydes under ophold et møbleret enkeltværelse, og der er fælles toilet og badefaciliteter, køkken, spiseplads samt opholdsrum og fællesarealer. Herudover indeholder tilbuddet sundheds tilbud såsom medicinrum, motionsrum, spa og wellness faciliteter. Socialtilsynet finder de fysiske rammer egnet og velegnet til formålet, og indretning og faciliteter imødekommer borgernes trivsel, sundhed og udvikling

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer er velegnede til formålet og målsætningen, og de fysiske rammer indeholder behandlings faciliteter såsom undervisningslokale, og samtalerum. Borgerne tilbydes under ophold et møbleret enkeltværelse, og der er fælles toilet og badefaciliteter, køkken, spiseplads samt opholdsrum og fællesarealer. Herudover indeholder tilbuddet sundheds tilbud såsom medicinrum, motionsrum, spa og wellness faciliteter. Socialtilsynet finder de fysiske rammer egnet og velegnet til formålet, og indretning og faciliteter imødekommer borgernes trivsel, sundhed og udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet afdelinger understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er i vurderingen lagt vægt på borgernes udtalelser. Borgerne er fuldt ud tilfredse med de fysiske forhold. At beliggenheden for alle afdelinger er ude på landet, er med til at give borgerne tryghed. Socialtilsynet lægger samtidig vægt på, at ophold i hver enkel afdeling er af kortere varighed og til trods for dette, har tilbuddet formålet at gøre afdelingerne hyggelige og hjemlige. Socialtilsynet observerer under besøgene, at borgeren er samlet i undervisning, eller er sociale ved fælles arealer og er en positiv stemning.

Vedrørende ansøgning om væsentlig ændring vurderer socialtilsynet; at

I forhold til ændring af målgruppe jvf. SEL § 101 bedømmes, at indikatoren kan opfyldes. Borgerne vil indgå i behandlingsforløb på eksisterende matrikler, hvor den fysiske rammer vurderes, at kunne understøtte borgernes trivsel.

Vedrørende supplerende ansøgning om væsentlig ændring om nye fysiske rammer afdeling Søgården. Til brug for § 101 indsatsen, vurderes indikatoren at kunne opfyldes. De fysiske rammer er egnet til formålet og borgerne tilbydes renoverede og møblerede værelser. Tilbuddets indretning er hyggelig og hjemlig hvilket understøtter borgernes trivsel på stedet.

I forhold til udvidelse af tilbuddet med Forsorgsindsatsen Solgården SEI § 110, forventes, at kunne sikre borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet indretning giver mulighed for at borgergruppen kan opdele sig i større og mindre grupper, og dermed sikrer den enkelte borgers ønske og ret til privatliv. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets placering i landlige omgivelser og med 5 kilometer til offentlig transport og indkøb, at denne placering skal tænkes i den daglige struktur og planlægning således man bedst muligt støtter borgerens rehabiliteringsforløb.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på borgernes udtalelser. De interviewede borgere er tilfredse med de fysiske rammer. Borgerne oplyser, at de ofte er meget i fælles og opholdsrum og er sociale.

For ansøgning om §101 udvidelse af målgruppe, bedømmes det, at tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren, idet borgerne indgår i behandling på eksisterende matrikler.

Vedrørende supplerende ansøgning om væsentlig ændring om nye fysiske rammer afdeling Søgården. Til brug for § 101 indsatsen, vurderes indikatoren at kunne opfyldes. De fysiske rammer er egnet imødekommende og indretning er hyggelig og hjemlig hvilket understøtter borgernes trivsel på stedet. Der forefindes pool og wellness faciliteter på stedet.

For ansøgning om Forsorgsindsatsen Solgården § 110. bedømmes det, at tilbuddet forventes, at kunne opfylde indikatoren. Tilbudslederen har opmærksomhed på, at de fysisk er placeret langt fra indkøb og offentlig transport, og vil imødesee dette ved dagligt evt. at lave faste ture, hvor borgerne kan komme ind til byen for indkøb etc.

Oplysninger vedrørende de væsentlige ændringer er ikke tillagt vægt i scoren af denne indikator.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov. De fysiske rammer dækker følgende afdelinger.

Søgården Ørisvej 7, Hobro

På Søgården starter borgerne i behandling. De er der kortvarigt i en afrusning og stabiliserings periode. De fysiske rammer er, at borgerne har deres eget værelse, de deler bad med flere, der er spise og opholdsrum. Herudover er der behandlings rum til de indsatser der leveres.

Langsødal Fastrupvej 3, Tjele

På Langsødal er rammen primærbehandling og udslusning. borgeren har deres eget værelse men deler bad med flere, der er spise og opholdsrum samt divers behandlings og undervisningslokale. Herudover findes administration og fælles produktions køkken.

Vingehus Hobro landevej 116.,8830 Tjele

På Vingehus er rammen primærbehandling og efterbehandling, borgeren har deres eget værelse men deler bad med flere, der er spise og opholdsrum samt diverse behandlings og undervisningslokale. Fælles for de fysiske rammer er at der er gode rammer for behandlings og undervisnings arbejde.

Søvang, Vadumvej 29, 7860 Spøttrup.

I forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring forventes det, at indikatoren kan opfyldes, der er i bedømmelsen lagt vægt på at: de fysiske rammer omhandle matriken, Søvang, Vadumvej 29, 7860 Spøttrup.

De fysiske rammer indeholder behandlings faciliteter såsom undervisnings lokale, samtalerum. Borgerne tilbydes under ophold et møbleret enkeltværelse, og der er fælles toilet og badefaciliteter, køkken og spiseplads samt opholdsrum og fællesarealer. Herudover indeholder tilbuddet sundheds tilbud såsom medicinrum, motionsrum, spa og wellness faciliteter.

For ansøgning om § 101 udvidelse af målgruppen, oplyser tilbudsleder, at målgruppen for § 101 skal tilbydes behandling også i eksisterende rammer, Søgården, Langsødal og Vingehus. Pladserne gøres fleksible. Tilbudsleder oplyser, at de i forvejen har målgruppen på ovennævnte matrikler (ikke kommunalt henviste) og den læring de har haft er, at når der er tale om en yngre målgruppe så vurderer de, at det er hensigtsmæssigt, at fordele målgruppen ud over flere matrikler af behandlingsmæssige årsager.

Rævebakken 17, 9500 Hobro

For ansøgning om Forsorgsindsatsen Solgården § 110 bedømmes det, at tilbuddet forventes, at kunne opfylde indikatoren. Forsorgsindsatsen Solgården, ligger i landlige omgivelser. Der er 5 km til Hobro, hvor der vil findes offentlig transport, indkøb, etc. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbudsleder oplyser, at de vil indkøbe bus og cykler med henblik på at kunne sikre borgeren adgang til og fra stedet. De fysiske rammer på Solgården er 9 værelser, og 3 badeværelser., Herudover er der fælles arealer, opholdsarealer med spiseplads samt et køkken. Værelserne er fordelt med værelser i stueetagen samt et lille fælles opholdsrum, samt værelser på 1 sal med ligeledes et lille fællesrum, hvilket betyder at borgeren vil have mulighed for at benytte større fællesarealer, men også at kunne trække sig til mindre fællesområder. Der er også i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at Solgården har faciliteter, hvor borgerne kan have samtaler med personale eller samtaler med eksterne parter uden forstyrrelse

Oplysninger vedrørende de væsentlige ændringer er ikke tillagt vægt i scoren af denne indikator.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ydermere i bedømmelsen lagt vægt på at der er tale om et behandlingsforløb af kortere varighed. Ca 12 uger, og at det dermed ikke har karakter af at være borgerens eget hjem. På alle tre afdelinger bærer husene præg af, at være vedligeholdet. Der er rent og pænt ude som inde. Værelserne er møbleret og borgeren har mulighed for have få private ejendele med. For ansøgning om § 101 udvidelse af målgruppe, bedømmes det tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren, idet tilbuddet i forvejen er i drift med sammenlignelig målgruppe.

For ansøgning om Forsorgsindsats Solgården § 110. bedømmes det, at tilbuddet forventes, at kunne opfylde indikatoren. Der er ydermere i bedømmelsen lagt vægt på at der er tale om et kortere varigt ophold og det dermed ikke har karakter af at være borgerens eget hjem.

Oplysninger vedrørende den væsentlige ændring er ikke tillagt vægt i scoren af denne indikator.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvist gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt med forbehold for det manglende kendskab til takster efter Sundhedsloven. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil levering af ydelser til borgerne. I forbindelse med vurderingen er budgettet for den nye afdeling Forsorgsindsatsen Solgården godkendt af socialtilsynet.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2020 og tilbuddets regnskab for 2019.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet har en soliditetsgrad på ca. 24% jf. regnskab 2019.
- Alle væsentlige afvigelser mellem budget og regnskab er afklarede.
- Budgettet for 2020 viser et overskud på ca. 1,7% af omsætningen ud fra en forventet belægning på 90%.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 4 grunde:

- Tilbuddet er fritaget for at offentliggøre takster efter Sundhedslovens § 141.
- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 5 væsentlige forhold:

- Behandlingscenter Tjele overholder ikke indberetningsfristerne for budget og regnskab.
- Revisor har ikke fundet anledning til forbehold eller væsentlige bemærkninger til regnskab 2019.
- Regnskabsnøgletallene på Tilbudsportalen vurderes at være korrekt indberettede.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2020 viser:

- Et omsætningsfald på ca. 30%. Dette modsvarer af et omkostningsfald på ca. 31%
- At ca. 73,9% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2019 viser:

- En faktisk omsætning på ca. 53% af omsætningen i budget 2019.
- At personaleomkostningerne blev ca. 53% lavere end forventet i budgettet.

Et faktisk overskud på ca. 2,5% af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddet har en soliditetsgrad på ca. 20%.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2020 anvendes 73,9% af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2019 var tallet 71,2%.

Socialtilsynet har ikke et grundlag for at vurdere om der er sammenhæng mellem takst og kvalitet for så vidt angår tilbuddets alkoholbehandling efter SUL § 141, da taksten for denne ydelse ikke skal oplyses.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

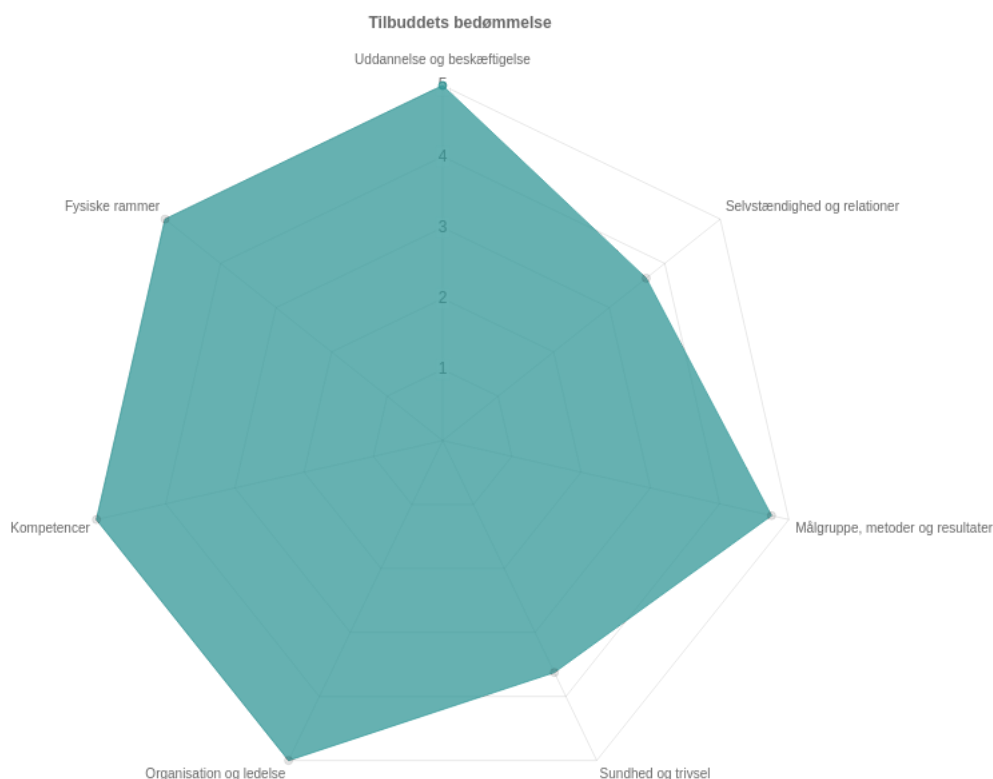
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget er indberettet i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets indberetning af regnskabsnøgletal er komplet og der er sammenhæng til det indsendte regnskab.

Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

Interviewkilder

Kilder

Observationskilder

Kilder

