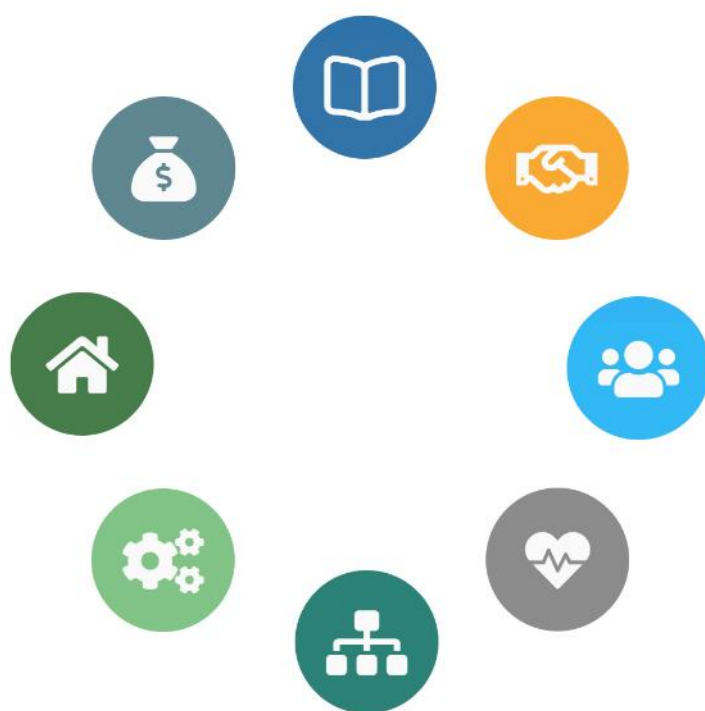


Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Tjele Søgården
Dato for generering af rapport:	02-09-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	26
Økonomi 3	26
Spindelvæv	26
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	27

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Tjele Søgården
Hovedadresse	Ørrisvej 7 9500 Hobro
Kontaktoplysninger	Tlf.: 98546494 E-mail: kime@tjele.com Hjemmeside: https://www.tjele.com
Tilbudsleder	Kirsten Jena Meincke
CVR-nr.	34582572
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Døgnbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141 Døgnbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101, jf. § 107
Pladser i alt	6
Målgrupper	Alkoholmisbrug Stofmisbrug

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Allan Kjær Jessen Saeedeh Bork
Tilsynsbesøg	17-07-2024 11:00, Uanmeldt, Tjele Søgården

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Tjele Søgården	Alkoholmisbrug, Stofmisbrug	4	Døgnbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141
		2	Døgnbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101, jf. § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Tjele Søgården efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Tjele Søgården er godkendt efter lov om social service §101 jf. § 107, og Sundhedslovens § 141. Tjele Søgården er godkendt til at modtage 6 voksne borgere fra 18 år med et alkohol- eller stofmisbrug og eventuelt blandingsmisbrug, som har brug for et døgn dækket tilbud. Målgruppen er afgrænset ved, at tilbuddet ikke tilbyder ophold til borgere med intravenøst misbrug og heller ikke til borgere, som skal i metadonudtrapning.

Socialtilsyn Midt vurderer samlet set at:

Søgårdens kerneopgave er indledende medicinsk behandling af misbrug. Søgården påbegynder behandling med henblik på, at borgerne kan leve et liv uden misbrug. Søgården understøtter dermed, at borgerne på sigt kan opnå mulighed for at øge graden af selvstændighed og fastholde eller blive tilknyttet uddannelse eller beskæftigelse.

Søgården understøtter, at borgerne påbegynder at arbejde med de underliggende problematikker og barrierer, som har medført at uddannelse, arbejde og beskæftigelse har været problematisk eller vanskeliggjort.

Søgården understøtter borgernes muligheder for på sigt, i højere grad at opnå selvstændighed og indgå i sociale relationer, ved at tilbyde borgerne indledende behandling til at leve et liv uden misbrug.

Søgården arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og kan redegøre for tilbuddets målsætning, målgruppe og metode. Søgårdens kerneopgave er indledende medicinsk behandling, så behandling er hovedsagelig lægefagligt og sundhedsfagligt. Herudover anvender Søgården en række understøttende og evidensbaserede metoder, såsom kognitiv behandling, Motiverende Samtale (MI) m.fl.

Borgerne bliver mødt af medarbejdere med anerkendelse, respekt og forståelse for deres aktuelle livssituation

Søgårdens viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer borgernes behov, og borgerne bliver hørt og er fuldt ud inddraget i behandlingen efter egne ønsker og behov.

Søgårdens målgruppe er ikke umiddelbart omfattet af servicelovens regler om magtanvendelse. Tilbuddet forebygger vold eller andre former for overgreb gennem en anerkendende og omsorgsfuld tilgang til borgerne.

Søgården er hensigtsmæssigt organiseret og ledes fagligt kompetent og ansvarligt. Søgårdens ledelse sætter rammerne for et tilbud, hvor medarbejdere har mulighed for at udleve en høj grad af dedikation og engagement til gavn for borgerne. Søgårdens personalegennemstrømning og sygefravær er lav.

Søgårdens medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning, tilbuddets metoder, målgruppen og borgernes individuelle behov.

Søgårdens fysiske rammer er velegnede til formålet og understøtter tilbuddets målsætning, herunder at indretning og faciliteter understøtter borgernes trivsel, sundhed og udvikling.

Socialtilsynet vurderer, der sammenhæng mellem taksten og den socialfaglige kvalitet og budgettet er gennemsigtigt og realistisk.

Særligt fokus i tilsynet

Der har ved dette uanmeldte driftsorienterede tilsyn været særligt fokus på Organisation og ledelse, kriterium 8, indikator 8a, 8b og indikator 9a. Der er fulgt op på indikator 1a, 2a, 3b og 3c. Dette har ikke givet anledning til ændring i bedømmelsen af indikatorerne, hvorfor disse sammen med resterende temaer, kriterier og indikatorer er overført fra seneste tilsyn i 2023.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Tjele Søgården ikke opstiller konkrete, individuelle og understøttende mål i forhold til borgernes uddannelse eller beskæftigelse. I vurderingen er der lagt vægt på, at kerneopgaven for Tjele Søgården er indledende medicinsk behandling, med henblik på at borgerne kommer videre til primær rusmiddelbehandling. Socialtilsyn Midt vurderer også, at størstedelen af borgere, der er indskrevet i indledende medicinsk behandling ikke er i uddannelse eller beskæftigelse. I vurderingen er der lagt vægt på, at omkring 1/4 af borgerne har en form for tilknytning til uddannelse eller beskæftigelse ved indskrivning. Tilbuddets indsats har til formål at sikre, at borgerne på sigt vil kunne blive i stand til at genoptage eller blive tilknyttet uddannelse eller beskæftigelse på baggrund af tilbuddets fokus på og arbejde med borgernes problematikker og barrierer.

Gennemsnitlig bedømmelse 1,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Søgården ikke opstiller konkrete og individuelle og understøttende mål i forhold til borgernes uddannelse eller beskæftigelse, ligesom borgerne typisk under indskrivningen ikke vil være i beskæftigelse eller uddannelse. I vurderingen lægges der vægt på, at tilbuddets primære indsats er indledende døgnbehandling af misbrug, særligt afgiftning og afrusning. Der lægges endvidere vægt på, at borgerne sædvanligvis kun er indskrevet i tilbuddet i få dage, inden de bliver udskrevet til primær behandling, hvor understøttende aktiviteter indenfor disse områder er en del af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer samtidig, at tilbuddet, set i forhold til tilbuddets målsætning og borgernes forudsætninger, støtter borgerne under opholdet i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse eller beskæftigelse. I vurderingen er der lagt vægt på, at indsatsen blandt andet har til formål at sikre, at borgerne kommer i gang med at fjerne de barrierer, der på sigt kan medføre, at de igen vil blive i stand til at varetage uddannelse, arbejde eller anden beskæftigelse. Hvis en borger ønsker hjælp til eksempelvis at sygemelde sig eller at søge om sygedagpenge, vil tilbuddet kunne være behjælpelig hermed.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 1.a

I dialogen med tilbuddets ledelse og medarbejdere fremgår det, at der ikke opstilles mål, der er understøttende for borgernes uddannelse eller beskæftigelse, eftersom indsatsen er indledende behandling af misbrug, lægeundersøgelse og igangsættelse af afrusning eller afgiftning. Opholdet er sædvanligvis af kort varighed, ofte 1-3 dage, inden borgeren udskrives til primær behandling.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.b

I bedømmelsen vægtes det, at ledelsen oplyser, at ingen borgere er i beskæftigelse, men kan være sygemeldte under opholdet, eftersom borgerne er i behandling. Dog fremgår det af tilsendt undersøgelse, lavet af Rambøll, at 25 % er i beskæftigelse eller uddannelse ved indskrivning. Yderligere fremgår det af dialogen med ledelsen, at borgere ved indskrivningstidspunktet kan være i beskæftigelse, men ofte er sygemeldte.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Tjele Søgården understøtter borgernes muligheder for på sigt og i højere grad at opnå selvstændighed og indgå i sociale relationer. Dette ved at tilbyde borgerne indledende behandling til at leve et liv uden misbrug af rusmidler.

Socialtilsyn Midt vurderer desuden, at borgerne, i den tid de er i behandling på Søgården, har mulighed for at få besøg af familie eller andre pårørende og netværk. Som et tryksskabende element for både pårørende og borgere bliver nærmeste pårørende opfordret og inviteret til at deltage ved indskrivningen og en efterfølgende rundvisning på Søgården, ligesom der tilbydes samtale med nærmeste pårørende eller familiesamtaler.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet ikke opstiller mål, som er understøttende borgernes udvikling af sociale kompetencer og evner til at leve et så selvstændigt liv som muligt, ligesom borgerne heller ikke under opholdet indgår i aktiviteter i det omkringliggende samfund. Socialtilsyn Midt vurderer dog, at tilbuddets aktiviteter, der relaterer sig til borgernes familie og netværk, er til gavn for borgernes sociale liv og evner til øget selvstændighed.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Søgården aktivt inddrager familie og relevante pårørende i borgernes forløb. Der er lagt vægt på, at tilbuddet generelt har familieorienteret indsats, der rummer såvel borgerne som deres familier. Tilbuddet tilbyder samtaler med de pårørende med det formål at styrke relationerne og give de pårørende viden om afhængighed, ligesom det er muligt for borgerne at modtage besøg fra familie og netværk.

Socialtilsynet vurderer desuden, at Søgården ikke opstiller konkrete og individuelle mål i forhold borgernes sociale kompetencer og selvstændighed og følger op herpå, samt at borgerne under indskrivningen ikke vil indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. I den vurdering er der lagt vægt på, at tilbuddets primære indsats er indledende døgntilrettelæggelse af misbrug, særligt afgiftning og afrusning, herunder at borgerne sædvanligvis kun er indskrevet i tilbuddet i få dage, inden de bliver udskrevet til primær behandling, hvorfor arbejdet med konkrete mål indenfor disse områder ikke er en del af indsatsen på Søgården.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 2.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der ikke opstilles mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Den primære indsats i tilbuddet er indledende behandling af misbrug i form af lægeundersøgelse og igangsættelse af afrusning og afgiftning, og da opholdet sædvanligvis er af meget kort varighed, ofte 1-3 dage, opstilles der ikke mål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det er i bedømmelsen vægtet, at ledelsen oplyser, at borgere indskrevet på Søgården i sædvanligvis meget kort tid – nogle få dage – ikke indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Til grund for det vurderer tilbuddet, at en del borgere ved indskrivningen, henset til Søgårdens kerneopgave med medicinsk behandling, er i en dårlig forfatning, hvorfor omsorg, sund kost, hvile og let motion er det primære fokus.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det vægtes i bedømmelsen, at det fremgår af dialogen med ledelsen, at Søgården har fokus på arbejdet omkring familieorienteret behandling. Dette arbejde påbegyndes på Søgården. Som et tryghedsskabende element for både pårørende og borgere bliver nærmeste pårørende opfordret og inviteret til at deltage ved indskrivningen og en efterfølgende rundvisning på tilbuddet. Der tilbydes samtaler med nærmeste pårørende eller familiesamtaler. Pårørende er altid velkomne til at kontakte Søgården og opfordres til at benytte sig af dette.

Der er lagt vægt på, at borgerne er indskrevet på Søgården i kort tid og der er overordnede rammer for kontakten med familien eller netværket i form af besøgstid om søndagen. De øvrige dage kan borgerne kontakte deres familie eller netværk via mobiltelefon. Det vægtes desuden i bedømmelsen, at der kan laves aftaler med individuelle hensyn, hvis der er brug for det.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Søgården har beskrevet et klart formål med indsatsen og at tilbuddets faglige tilgange og metoder medvirker til at sikre beboernes trivsel og resulterer i en ønsket udvikling hos målgruppen. Tilbuddets målsætning er at yde indledende misbrugsbehandling i form af afrusning eller afgiftning, herunder at gøre den enkelte borger parat til at udskrives til primær misbrugsbehandling.

Socialtilsyn Midt vurderer, Søgården udover medicinsk behandling, anvender relevante faglige tilgange i form af en anerkendende og kognitiv tilgang, samt metoder som blandt andet Den Motiverende Samtale (MI), som er evidensbaseret samt NADA, Klang massage mv. Desuden er praksis baseret på Minnesotamodellens behandlingsmetode.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Søgården, i samarbejde med den enkelte borger, påbegynder en individuel behandlingsplan, som tager afsæt i indsatsmål fra visiterende kommune og danner baggrund for det videre behandlingsforløb. Det vurderes desuden, at Søgården dokumenterer indsatser og resultater i forhold til behandlingsplanens mål, og at dokumentationen vil danne baggrund for faglige drøftelser og udvikling af indsatsen.

På baggrund af Søgårdens erfaring og viden om målgruppen samt beskrevne indsatser, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører omkring opnåelse af borgernes mål for opholdet på Søgården.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Søgården arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for målgruppen. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddets indsats er målrettet borgernes ønske om afrusning og afgiftning, hvor der er fokus på at afhjælpe abstinenser, screening af helbred, og tilbud om omsorg og støtte til at komme godt igennem opholdet. Målgruppen er borgere over 18 år med behandlingskrævende afhængighed og misbrug af alkohol, medicin og stoffer, hovedsagelig hash og kokain. Målgruppen er samtidig afgrænset ved, at tilbuddet ikke indskrives borgere med intravenøst misbrug og heller ikke borgere, som skal i metadonudtrapning. Socialtilsynet lægger vægt på, at Søgården anvender faglige tilgange og metoder, der udover medicinsk behandling, har fokus på, og er relevante i forhold til at støtte og motivere borgerne til at gennemgå indledende medicinsk misbrugsbehandling, således, at borgerne kan udskrives til primær misbrugsbehandling.

Socialtilsynet vurderer desuden, at Søgården har en dokumentationspraksis, hvor medarbejderne dokumenterer indsatsen og de resultater, som borgerne opnår under opholdet. Desuden, at denne dokumentationspraksis vil understøtte fagligheden i de samlede indsatser og sikre, at tilbuddets resultater løbende udvikles og forbedres.

Socialtilsynet vurderer, at Søgården har fokus på at inddrage de samarbejdspartnere, der er nødvendige og som kan bidrage positivt til at sikre, at borgerne opnår deres mål for opholdet på Søgården. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddets samarbejdspartnere er visiterende kommuner, kriminalforsorgen, jobcentre og sundhedsvæsenet, herunder er der særligt lagt vægt på, at tilbuddet vægter samarbejdet med borgernes pårørende højt, til gavn for borgernes opnåelse af målet om en rusfri tilværelse.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere kan redegøre for, at der er en tydeligt defineret målgruppe, som er voksne med behandlingskrævende afhængighed og misbrug af alkohol, stoffer og afhængighedsskabende medicin. Målgruppen er afgrænset ved, at tilbuddet ikke indvisiterer borgere med et intravenøst stofmisbrug eller borgere, som skal i metadonudtrapning.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelsen oplyser, hvordan tilbuddets tilgange og metoder er relevante i forhold til målgruppen og målsætningen om indledende medicinsk misbrugsbehandling i form af afgiftning eller afrusning, herunder at tilbyde omsorg, ro og anerkendelse i trygge rammer. Formålet at reducere ubehag og medvirke til at borgerne opnår målet om at komme igennem den første svære fase med abstinenser efter et misbrug af alkohol eller stoffer. Desuden anvendes Klangmassage, NADA og Motiverende Samtale. Tilbuddets overordnede behandlingsmodel er baseret på Minnesotabehandlings 12-trins model. Den egentlige behandling vil dog først opstartes i den primære behandling efter opholdet på Søgården, men ifølge ledelsen vil praksis på Søgården afspejle denne metode.

Tilbuddets tilgang til afhængighed og misbrug er, at det betragtes og behandles som en kronisk lidelse og målsætningen for behandlingen vil være afgiftning og afrusning af den enkelte borger, således denne kan udskrives til videre primær behandling i en af organisationens andre tilbud.

Det vægtes i særlig grad, at medarbejdere og ledelse oplyser, at det at yde omsorg, give tryghed og tilbyde ro er den væsentligste tilgang til borgerne under opholdet, så de kan føle sig godt taget af og blive klar til at modtage primær behandling.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der for hver indskrevet borger udføres en indskrivningsprocedure, hvor der i følge medarbejderne overdrages information fra visitationen, som sætter medarbejderne i stand til at tage godt imod nye borgere. Der er lagt vægt på, at den primære målsætning og formål for opholdet på Søgården er afrusning eller afgiftning, med henblik på at forberede borgeren til at kunne indgå i primær misbrugsbehandling. Der er også lagt vægt på, at der foregår en omfattende afdækning af borgerens helbredstilstand og tilbuddet screener for somatisk og psykisk sygdom. Der er lagt vægt på, at der jævnfør formålet med opholdet foretages abstinensmåling, med henblik på at borgeren kommer så gnidningsfrit igennem abstinensfasen som muligt, med medicinsk støtte. Enkelte får lavet ACE-test, som er screening for demens. Borgerne tildeles en fast kontaktperson, som har ansvaret for borgerens forløb og kontakten med borgeren med henblik på at følge op borgerens ve og vel under opholdet på Søgården. Der bliver på daglig basis dokumenteret ved indførsler i BB-journal. Denne dokumentation bruges som overleveringsstatus til næste medarbejder i vagt. For personalet er der mulighed for daglig ad hoc sparring samt sparring, hver morgen sammen med afdelingslederen. Dog er det vægtet med betydning for reduktion i scoren, at tilbuddet jf. indikator 1a og 2a, ikke opstiller klare, konkrete mål for borgerne.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen vægtes det, at tilbuddets ledelse oplyser, at der generelt er en meget høj gennemførselsprocent og at langt de fleste borgere gennemfører opholdet på Søgården, som forudsætning for at komme videre til primær misbrugsbehandling.

Den primære målsætning og opgave er at afruse/afgifte den enkelte borger, således borgeren kan overgå til primær behandling.

Ledelsen oplyser, at der godt kan ringe en sagsbehandler fra en visiterende kommune, der ønsker en borger i behandling. Borgeren har mangeårigt misbrug, har ikke været på arbejdsmarkedet i mange år og hvis kommunen ønsker behandling gennemført på 4 uger, så siger vi nej tak. Ledelsen fortæller, at der også er kommuner, der ønsker borgere afruset, der skal videre i et botilbud – der siger vi også nej, hvis der ikke er en videre plan for behandling til borgeren. Det samme gælder borger, der er meget udadreagerende. Det siger vi også nej til, oplyser ledelsen.

Tilbuddets øverste leder oplyser, at der ikke er mange borgere, som forlader Søgården; højst 1 ud af 20 - 30 borgere.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen vægtes det, at tilbuddet ledelse oplyser;

- at der er et tæt samarbejde med de henvisende kommuner og såfremt henvisende kommune ønsker det, kan der fremsendes statusskrivelse ved afslutning af opholdet på Søgården inden viderevisiteringen til primærbehandling. Statusskrivelser og statusmøder har primært relevans i forhold til de borgere, der undtagelsesvist har længere ophold på Søgården.

- det eksterne samarbejde afhænger af, hvilken støtte borgeren har behov for. Samarbejdspartnere kan f.eks. være Kriminalforsorgen, jobcentre, egen læge med flere.

- der er et helt fantastisk godt samarbejde med både psykiatrisk- og somatisk sygehus i Viborg.

Det vægtes særligt positivt i bedømmelsen, at ledelsen oplyser, at pårørende altid søges inddraget i borgernes behandling, hvis borgeren ønsker det. Ledelsen oplyser, at en særlig vigtig samarbejdsrelation er de pårørende, hvor der er mange positive erfaringer med, at borgerne opnår deres mål, når pårørende er involveret i borgerens forløb, hvis borgeren ønsker det.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at de borgere, der indskrives i behandling på Søgården, er fuldt ud inddraget i behandlingen og at denne involvering sker efter den enkeltes ønsker og behov. Der er desuden lagt vægt på, at borgerne bliver mødt af medarbejdere, som udviser en høj grad af etik, anerkendelse, respekt samt forståelse for den enkeltes aktuelle livssituation, hvilket understøtter, at borgerne føler sig hørt og set, samt at de oplever at trives i tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer endvidere, at borgerne, ud over indledende medicinsk behandling af misbrug, har adgang til relevante sundhedsfaglige ydelser, blandt andet fordi medarbejdergruppen er sammensat af læger, psykiatere, psykolog, sygeplejersker og sundhedsfaglige medarbejdere. Desuden er det vurderet, at tilbuddet sikrer koordinering af og eventuel ledsagelse til øvrige eksterne sundhedsfaglige ydelser til gavn for borgerne.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Søgårdens målgruppe ikke umiddelbart er omfattet af servicelovens regler for magtanvendelser, og socialtilsynet vurderer ej heller, at tilbuddet anvender fysisk magt. Vurderingen begrundes i, at Søgården tidligere og siden 1991 har været driftet under Behandlingscenter Tjele, og at tilbuddet i den tid aldrig har benyttet sig af magtanvendelser. Videre vurderes det, at Søgården har et miljø og en kultur, hvor der ikke forekommer vold eller anden form for overgreb på baggrund af en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Søgården understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. I vurderingen vægtes det, at borgerne er indskrevet på Søgården af egen fri vilje og er fuldt ud inddraget i behandlingen og at denne involvering sker efter borgernes ønsker og behov. Desuden er der lagt særligt vægt på, at borgerne oplever at blive mødt af medarbejdere med anerkendelse, respekt og forståelse for deres aktuelle livssituation.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på følgende:

En borger oplyser at være kommet med en negativ attitude og havde ikke nødvendigvis lyst at være i tilbuddet. Borgeren fortæller, at en medarbejder havde en meget respektfuld og anerkendende tilgang og at borgeren og medarbejderen i en samtale, der ifølge borgeren foregik på en meget ordentlig måde, kom overens omkring borgerens dilemma.

En anden borger oplyser, at der blev taget hensyn til, at borgeren ikke spiser svinekød, hvorfor der blev tilbudt alternative kødformer som kylling og kalkun. Borgeren oplyser, desuden, at da pågældende kom til Søgården var det efter en periode uden alkohol og stoffer, og derfor blev borgeren ikke testet med hele urintestapparatet, idet den pågældende medarbejder havde tillid til, at det var rigtigt, at borgeren ikke havde indtaget noget igennem længere tid.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at medarbejdere ved interview udtrykker sig i et respektfuldt og anerkendende sprog omkring borgerne og fortæller om, hvordan de tager imod nye borgere, herunder sikrer, at borgeren får oplevelsen af at være kommet det rigtige sted. Der er også lagt vægt på, at socialtilsynet ved rundvisning observerer dialogen mellem medarbejder og borgere, hvor dialogen observeres ligeværdig, nærværende og anerkendende.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på følgende i bedømmelsen af denne indikator:

Borgerne i tilbuddet har fuld indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv. Borgerne er i tilbuddet frivilligt og afgiver informeret samtykke til eksempelvis kontakt til og samarbejde med pårørende.

Det fremgår i dialogen med borgere, ledelse og medarbejdere, at Søgården har en husorden, som borgerne ved indskrivning anmodes om at læse og underskrive.

En borger fortæller, at det er frivilligt at deltage i dagsprogrammet, hvis man ikke føler sig i stand til det. Man kan også deltage og bare lytte med, uden selv at byde ind.

Der er på afdelingen visse regler, som personalet vil henstille til, bliver fulgt for alles bedste. Det kan fx være, at mobiltelefonen skal være slukket i mødelokaler, eller at det skal tilstræbes, at der er nogenlunde ro i afdelingen på et bestemt tidspunkt om aftenen.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets husregler er saglige og proportionale, henset til målgruppen, formålet med opholdet og tilbuddets målsætning.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Søgården understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. I vurderingen lægges der vægt på, at borgerne bliver mødt af medarbejdere, som typisk selv har gennemgået et behandlingsforløb og som har faglig viden om misbrug, at der er høj normering, således den enkelte borger altid kan komme i kontakt med en medarbejder, og som vil møde borgerne med omsorg og hjælpsomhed.

Socialtilsynet vurderer, at de indsatser, der understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel varetages af personale med relevant viden og baggrund. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere og ledelse er tværfagligt sammensat af læger, sygeplejersker, psykolog og sygevagter, som varetager tilbuddets interne sundhedsydelse, særligt indledende medicinsk misbrugsbehandling, og som sikrer koordinering og eventuel ledsagelse til øvrige sundhedsfaglige ydelser og den videre primære misbrugsbehandling.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen har oplyst, at Søgården er specialiseret i at tage sig af borgere, der kommer ind i tilbuddet, og hvor mange af dem har det rigtig dårligt, blandt andet på grund af abstinenser efter rusmidler. Ledelsen oplyser at den primære opgave for Søgården er at sikre, at borgerne kommer så smidigt og smertefrit igennem abstinensfasen, som muligt, så de kan komme videre til primær behandling. Der er desuden lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de har en udpræget opmærksomhed på borgernes velbefindende i disse første svære dage. Søgården tilbyder faste rammer og rutiner, så borgere i krise kan profitere af netop dette. Personalet er altid væge klar til at støtte op om og være opmærksom på den enkelte.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelsen oplyser, at Søgården har faste læger og psykiatriske lægekonsulenter, som sikrer at der er mulighed for, at borgerne tilses og vurderes af en læge alle døgnets timer. Ledelsen oplyser, at der altid er en læge, der har telefonvagt. Ledelsen oplyser også, at der er sygeplejersker og sygevagter, samt vågen nattevagt. Søgården samarbejder med borgernes praktiserende læge ved behov, og såfremt borgeren giver sit samtykke til dette. Desuden fremgår det af dialogen, at borgerne har mulighed for at modtage andre relevante sundhedsydelser såsom planlagte undersøgelser, tandlæge etc. Borgerne bliver ledsaget af personale til aftaler uden for afdelingen. Ledelsen oplyser desuden, at der foregår online konsultationer med psykiatriske lægekonsulenter ugentligt, hvor borgere evt. screenes eller får mulighed for at få justeret deres medicin. Endeligt oplyser ledelsen, at tilbuddet har et fantastisk godt samarbejde med både psykiatrisk og somatisk hospital i Viborg.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at det af oversigten for ansatte på Søgården fremgår, at der er relevante sundhedsfaglige medarbejdere, som er læger, sygeplejersker og sygevagter. Daglig leder oplyser, at borgere ved indskrivning på Søgården får gennemgået de 12 sygeplejefaglige områder, som er et redskab til at danne overblik over borgerens helbredsmaessige situation. Ledelsen oplyser, at en del af indskrivningen er, at en læge tilser borgeren inden for 24 timer med henblik på medicinsk behandling. Ledelsen oplyser desuden, at der ved indskrivning er fokus på dobbeltdiagnose, hvortil der er en sygeplejerske med psykiatrisk viden og erfaring, der screener borgeren i forhold til at vurdere, om en psykiater skal tilknyttes. Ledelsen oplyser, at der er flere psykiatriske lægekonsulenter tilknyttet, som kan bistå med online konsultationer, hvis der er kendte eller mulige psykiatriske diagnoser, som borgerne har behov for hjælp til. Ledelsen oplyser, at de psykiatriske lægekonsulenter også bistår med viden og sparring for medarbejdere og ledelse i tilbuddet.

Tilbuddet har en særlig opmærksomhed på alkohol- og stofskader, så borgere med mistanke herom, screenes blandt andet for demens. Tilbuddet vurderer, at det er vigtigt at lave disse screeninger, henset til om en borger er i stand til at profitere af en primær misbrugsbehandling.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der været en positiv udvikling i tilbuddets vidensdeling og procedurer for indskrivning af borgere, som medvirker til, at der er et godt individuelt kendskab til borgerne forud for, at de indskrives, sådan at medarbejderne har de bedste forudsætninger for at kunne tage godt imod borgerne ved ankomst til Søgården.

Endeligt er der lagt vægt på, at Søgårdens indsats er tilrettelagt med henblik på at løse en specialiseret opgave, som er afrusning og afgiftning, hvor der udover det læge- og sundhedsfaglige også lægges særlig vægt på at tilbyde omsorg, nærvær, tryghed og ro til borgerne under opholdet på Søgården.

Tilbuddet har en lang række aktiviteter, som er underlagt tilsyn af Styrelsen for Patientsikkerhed og der er instrukser til medarbejderne, som er godkendt af Styrelsen for Patientsikkerhed. Søgården har desuden en intern sygevagttuddannelse som indeholder undervisning i psykiatri, sygdomslære, anatomi og fysiologi, medicinlære og førstehjælp.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet bedømmes ikke ved tilbud godkendt efter Sundhedslovens §141 og Servicelovens §101.

Scoren er ikke et udtryk for kvaliteten i tilbuddet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets målgruppe er ikke omfattet af personkredsen i servicelovens regler om magtanvendelse og indikatoren er derfor ikke bedømt.

Scoren er ikke et udtryk for kvaliteten i tilbuddet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddets målgruppe er ikke omfattet af personkredsen i servicelovens regler om magtanvendelse og indikatoren er derfor ikke bedømt.

Scoren er ikke et udtryk for kvaliteten i tilbuddet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Søgården forebygger vold og overgreb. I vurderingen er der lagt vægt på, at der ikke forekommer vold eller anden form for overgreb i tilbuddet. Der er desuden lagt vægt på, at borgerne indgår i behandlingen frivilligt og efter eget ønske. I vurderingen lægges der også vægt på, at der i tilbuddet er gennemgående tilgang til og omtale af borgerne med høj grad af anerkendelse og respekt, og at eventuelle konfliktsituationer bliver løst med dialog, nærvær og omsorg for den enkelte, hvilket forebygger eskalering af konfliktsituationer.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Følgende er vægtet i bedømmelsen:

Medarbejderne fortæller, at til trods for at borgerne kan have det meget skidt under opholdet på Søgården, så er det yderst sjældent, at der opstår noget, der minder om konflikter.

Medarbejderne fortæller om den anerkendende, nærværende og nysgerrige måde, de møder borgerne på og fortæller, at de har et særligt fokus på, at borgerne skal føle sig trygge, føle at de er i gode hænder og at de ikke er alene med deres udfordringer.

I bedømmelsen vægtes det, at borgerne er i behandling frivilligt og efter eget ønske, hvilket i sig selv virker overgrebsforebyggende, og at personalets tilgang til borgerne er med høj grad af anerkendelse og respekt, hvilket forebygger konfliktsituationer, vold og overgreb. Desuden er der lagt vægt på, at borgerne har muligheder for at kunne trække sig fra fællesskabet til eget værelse.

Endeligt er det vægtet, at ledelsen oplyser, at hvis borgerne i starten af behandlingen er påvirkede, gør medarbejderne så lidt som muligt, men er rummelige og spørger, om der er noget, de kan gøre for den enkelte.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Søgårdens ledelse, samlet og hver for sig, understøttet af en aktiv bestyrelse, sikrer en forsvarlig faglig og økonomisk drift af tilbuddet, og sætter rammerne for tilbuddets videre strategiske udvikling. Socialtilsyn Midt vurderer også, at ledelsen besidder de fornødne faglige, organisatoriske og administrative kompetencer og tillige har lang erfaring med målgruppen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at bestyrelsen er aktiv og på baggrund af relevante kompetencer og erfaring med Søgården, medvirker til at sikre en forsvarlig organisering og ledelse af tilbuddet. Socialtilsyn Midt vurderer, at ledelsen har relevant fokus på at rekruttere stabile og kompetente medarbejdere, og understøtter det faglige fundament ved blandt andet at tilbyde ekstern faglig supervision, opkvalificering i valgte tilgange og metoder, intern sygeavtuddannelse samt mulighed for intern faglig sparring. Socialtilsyn Midt vurderer desuden, at der er et aktivt fokus på medarbejdernes trivsel på arbejdspladsen og ledelsen herigennem forebygger uhensigtsmæssig personalegennemstrømning og arbejdsrelateret sygefravær.

Ledelsens planlægning af medarbejdernes arbejdstid vurderes hensigtsmæssig, i forhold til at imødekomme borgernes behov for tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. I tilrettelæggelsen er der taget højde for, at medarbejderne kan gennemføre samtaler, aktiviteter og varetage de opgaver, der er forbundet med indsatsen. Tilbuddet er organiseret med vågen nattevagt og mulighed for tilkald af læge.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Søgården har en faglig kompetent og ansvarlig ledelse. I vurderingen er der lagt vægt på ledelsens kvalifikationer og erfaring med at drive misbrugsbehandlingstilbud. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddets ledelse sætter rammerne for et tilbud båret af høj grad af viden og erfaring gældende for såvel ledelse som medarbejdere. I vurderingen er der lagt vægt på, at ledelsen er meget tæt på tilbuddets praksis, at ledelsen er udviklingsorienteret og at ledelsen sikrer, at medarbejdere og ledelse fortløbende kvalificeres til at kunne varetage opgaverne med den kompleksitet og specialisering, som målgruppen fordrer.

Socialtilsynet vurderer, at Søgården har en aktiv og velfungerende bestyrelse med relevant viden og erfaring med at drive et misbrugsbehandlingstilbud, og der er et tæt og konstruktivt samarbejde mellem ledelsen og bestyrelsen. I vurderingen er der lagt vægt på, at der er fast planlagte møder i bestyrelsen og generelt en tæt dialog ledelse og bestyrelse imellem. Herunder er der lagt vægt på, at de overordnede beslutninger tages i bestyrelsen, og at der samtidig er høj af inddragelse af og dialog med medarbejdere ved eksempelvis større forandringer.

Socialtilsynet vurderer, at såvel medarbejdere som daglig leder benytter ekstern faglig supervision. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet har fastlagte supervisioner, som skal bidrage til udvikling og læring i tilbuddets særlige indsats.

Socialtilsynet har foretaget stikprøvekontrol af tilbuddets procedure for indhentning af straffeattester for ansatte. Socialtilsynet Midt vurderer, at tilbuddet har en procedure herfor. I vurderingen er der lagt vægt på, at lederen anmoder om straffeattest på dem, som bliver ansat. De sender den og den opbevares i tilbuddet. Det er ikke oplyst, hvorvidt der er en procedure eller praksis for efterfølgende at indhente straffeattest under ansættelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det er vægtet i bedømmelsen, at øverste leder oprindeligt er butiksuddannet og efterfølgende har uddannet sig til socialpædagog og har drevet misbrugsbehandling siden 1990. I slutningen af 00'erne gennemførte han Master Coach uddannelsen hos Nordlys Centret i Silkeborg.

Det er vægtet i bedømmelsen, at daglig leder er uddannet sygeplejerske og har været ledende sygeplejerske på Behandlingscenter Tjele siden marts 1991 og i 2009 medvirket ved opbygningen af Tjele-Søgården som specialafdeling for afgiftning og omsorg. Desuden har daglig leder flere relevante efteruddannelser, som fx massageterapeut, mastercoach, klangmassageterapeut og certificeret NADA-akupunktør. Daglig leder er ansvarlig for forsamlinger med borgere med dobbeltdiagnose/mistanke om dobbeltdiagnose og/eller borgere med medicinafhængighed, samt undervise og træne nye sygevagter.

Det er desuden vægtet i bedømmelsen, at lederen oplyser, at der i tilbuddets dagligdag nu er implementeret et "frokostmøde", hvor der, udover de daglige overlap med udveksling af vigtige informationer, er fokus på, at hverdagsudfordringer i driften tages i opløbet og ikke skal vente til et kommende personalemøde. Lederen fortæller, at det løser mange små problemstillinger, inden det vokser sig til noget større. Der bliver skrevet referat og det bliver sendt til dem der ikke har været på arbejde.

Lederen har ved tilsynet udleveret tilbuddets "Etiske regler for praktikanter på Behandlingscenter Tjele", som indeholder et sæt af retningsgivende udsagn, som ansatte forpligter sig på. Det er vægtet, at det fremgår, at borgernes betydning, tilbuddets værdier og en høj grad af faglig ansvarlighed er særligt betonet i de etiske regler, herunder at det afspejles i praksis. I dialogen med en medarbejder og lederen, fremgår det, at tilbuddets etiske regler indgår i tilbuddets hverdagsarbejde og i kontakt med borgerne. En borger, der for nyligt har gennemgået en afrusning, fortæller at pågældende har følt sig betydningsfuld og har oplevet at være blevet taget godt imod og være kommet til det rigtige sted.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det er vægtet i bedømmelsen, at ledelsen oplyser, at der er ekstern faglig supervision for medarbejderne hver tredje måned, som indeholder sagssupervision og personlig udvikling.

Daglig leder får ekstern faglig supervision med vekslende intervaller, som pt. er oftere end hver tredje måned. Ifølge ledelsen indgår medarbejderne i sparringsgrupper med Tjele Behandlingscenter - primær behandling. Daglig leder deltager pt. i en udviklingsgruppe hos Nordlys, hvor hun får ekstern sparring.

Lederen oplyser, at tilbuddet har afprøvet en supervisionsmodel, som havde til hensigt at forebygge omsorgstræthed og forråelse. Tilbuddet har opnået den erfaring, at der i supervisionssammenhæng også er behov for, at medarbejderne kan tale med hinanden og selv definere niveauer af og tegnene på omsorgstræthed og forråelse. Tilbuddet er derfor på udkig efter den supervisionsmetode og supervisor, som passer specifikt til tilbuddet og tilbuddets særlige kerneopgave.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at det af indsendt bestyrelsesoversigt fremgår, at der i bestyrelsen sidder en medarbejderrepræsentant. Denne er ifølge ledelsen, valgt af og blandt medarbejderne. Desuden, at Behandlingscenter Tjeles øverste leder er repræsenteret i bestyrelsen. Det vægtes desuden, at det af tilbuddets fremsendte oplysninger fremgår, at bestyrelsen består af seks medlemmer, som samlet set repræsenterer uddannelse og erfaring indenfor fagområderne jura, socialrådgivning, socialpædagogik, bank og forsikring samt misbrugsbehandling. Ledelsen oplyser, at der afholdes møder med bestyrelsen hver anden måned, som blandt andet omhandler den faglige udvikling og -strategi. Bestyrelsen er øverste myndighed og der træffes alle større beslutninger, og der stræbes efter en høj grad af indflydelse og demokrati i bestyrelsen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Søgårdens daglige drift varetages kompetent. Der er i vurderingen lagt vægt på, at medarbejdernes arbejdstid er tilrettelagt med henblik på at sikre, at borgerne kan få tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Borgerne har adgang til medarbejdere med sundhedsfaglige kompetencer i form af sygeplejersker og læger, samt adgang til medarbejdere med kompetencer til gennemføre samtaler med udgangspunkt i den enkelte borgers behov.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne sikres tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer i døgnets 24 timer. I vurderingen lægger socialtilsynet vægt på, at der også er medarbejdere til stede i aften- og nattimerne og mulighed for tilkald af læge og/eller sygeplejerske. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et fokus på et godt arbejdsmiljø for medarbejderne, som også kommer til udtryk ved medarbejdernes engagement og dedikation i forhold til kontakten med borgerne. Socialtilsynet lægger i vurderingen vægt på, at sygefravær og personalegennemstrømning er lav i tilbuddet. Tilbuddet anvender kun i meget lille grad ikkefastansatte medarbejdere og socialtilsynet vurderer, at niveauet er hensigtsmæssigt i forhold til at sikre borgerne en kvalificeret behandling.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Medarbejdere oplyser, at dagtimerne er dækket med 4 medarbejdere, aften timerne med 2 og at der om natten er 1 vågen nattevagt. Herunder, at der dagligt er sundhedsfagligt personale i dagtimerne, samt at der altid er én af tilbuddets læger, der er tilgængelig, enten fysisk tilstede på Søgården eller med telefonisk bagvagt alle døgnets timer.

Der er lagt særligt vægt på, at en borger, som for nyligt har gennemført afrusning på Tjele Søgården, fortæller, at:

Borgeren kom for 2 uger siden kom til Søgården og var der i 4 dage. Borgeren blev taget imod med kærlighed og hjertevarme. Det oplevede borgeren allerede ved afhentning derhjemme. Borgeren var lidt skeptisk og fordomsfuld ift. om det kunne hjælpe. Borgeren oplevede i meget høj grad, følelsen af at blive taget seriøst. Der var en samtale med en læge og en sygeplejerske med det samme. Borgeren gennemgik også en ADHD-screening med det samme. Borgeren oplevede at det hele blev gjort meget grundigt. Borgeren oplevede at der var den tid og ro, som borgeren havde behov for. Borgeren oplevede at finde ro og blive fri af abstinenser. Borgeren oplevede at personalet var meget opsøgende og borgeren følte at empatien lyste ud af de medarbejdere han har været i kontakt med. Borgeren oplevede, at der altid var en at tale med, også selvom borgeren havde meget på hjerte. Borgeren oplevede at det hele foregik meget ordentligt, værdigt og respektfuldt.

En medarbejder fortæller, at det er vigtigt første er at borgerne føler sig trygge. Ca. 95% af borgerne har det meget svært ved indskrivning såvel psykisk som somatisk. Deres verden er væltet sammen. Det er vigtigt at de har nogen de kan tale med. Søgården er meget specielt sted, og vi har fokus på, at vi skal være til stede for borgerne. Borgerne skal have den oplevelse, "at der er nogen der hjælper mig".

Medarbejderen fortæller, at i samtaler med borgerne er der fokus på en langsom opstart og at det er vigtigt, at de bliver stabiliseret, f.eks. at de spiser godt, sover godt og de spørger borgerne om hvordan de har det. Borgerne bliver ved indskrivning undersøgt at sygevagten og et skema angående fysisk tilstand bliver udfyldt. De første 3 dage har vi også fokus på fysiske ting, som puls, blodtryk, temperatur mv.

Lederen har ved tilsynet udleveret tilbuddets abstinensscoreskema, som indeholder en række parametre som borgerne vurderes ud fra. Der er både de fysiske målinger, som puls, blodtryk, temperatur, vejrtrækning og rysten. Der er desuden også forskellige psykiske parametre, som kontakt, orientering, hallucinationer og ængstelse. Der måles også på søvn. Sammen med den objektive måling spørges borgerne også indtil hvordan de selv oplever at have det.

Lederen oplyser desuden, at der nu er ansat en køkkenansvarlig, som står for klargøring af mad og forplejning til borgerne. Dette er med henblik på at minimere madspild, men også særligt for at borgerne ikke har det som pligt at skulle hjælpe med den del, de første svære dage i deres behandling. Lederen oplyser, at borgerne gerne må hjælpe til, hvis de kan og vil.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der jævnfør tilsendt oversigt over til- og fratrådte medarbejdere fremgår, at der i løbet af 2023 er fratrådt 3 medarbejdere fra Søgården, hvoraf én er læge, én er sygeplejerske og én er sygevagter. Sygevagten er flyttet til en stilling i en anden af det overordnede behandlingscenters afdelinger. Samtidig med er der tiltrådt 4 sygevagter i samme periode, samt 2 læger og 2 sygeplejersker. Sidstnævnte er dog også til rådighed for andre end Søgården i det samlede Behandlingscenter Tjele.

Af tilbuddets årsrapport 2022 fremgår det, at tilbuddets personalegennemstrømning udgør 4,7%, hvilket er lavere end ved sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Tilbuddet oplyser i fremsendt materiale, at der har været 3 længerevarende sygemeldinger, som ikke har været arbejdsrelaterede.

Af tilbuddets årsrapport 2022 fremgår det, at tilbuddets sygefravær udgør 7,2 dage pr. medarbejder pr. år, hvilket er lavere end ved sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at det fremgår ved interview med ledelsen, at medarbejderne først og fremmest dækker vagter for hinanden ved sygdom, ferie m.v., men også at medarbejdere fra andre afdelinger i organisationen kan træde til behov for vikardækning. Desuden har Tjele Behandlingscenter et korps af tidligere ansatte, som fx er gået på pension, som Søgården kan benytte. Samtlige af disse vikarer har sygevagttuddannelsen og erfaring med og viden om målgruppen, samt kendskab til tilbuddets metoder og formålet for borgernes ophold.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Søgårdens medarbejdere besidder relevante kompetencer og for flere af de ansatte, en lang erfaring i forhold til tilbuddets formål om indledende misbrugsbehandling i form af medicinsk afrusning og afgiftning. Søgårdens medarbejdergruppe er fortrinsvis sammensat af læger, sygeplejersker og sygevagter. Sygevagterne har ikke nødvendigvis en social- eller sundhedsfaglig uddannelse, men får en grundig intern uddannelse i tilbuddets tilgange og metoder, sammensat af tilbuddets ansvarlige læge og daglige leder. Desuden har størsteparten af medarbejderne selv gennemgået misbrugsbehandling på Søgården og dermed har de en særlig viden og indsigt i målgruppens behov. Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejdernes kompetencer og egne erfaringer med tidligere misbrug, herunder medarbejdernes personlige og relationelle kompetencer, afspejler sig i samspillet med borgerne, og indsatsen tager udgangspunkt i respekt, anerkendelse og omsorg for den enkelte borger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Søgårdens medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. I vurderingen er der lagt vægt på, at medarbejderne samlet set har relevant uddannelse, viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer desuden, at medarbejdernes personlige og relationelle kompetencer bidrager til at borgerne føler sig forstået og anerkendt, herunder at medarbejdernes egne erfaringer med tidligere misbrug betyder, at de har en særlig viden, indsigt og accept i mødet med borgerne. I vurderingen er der lagt vægt på, at flere borgere giver udtryk for, at de oplever en helt særlig forståelse fra medarbejderne og at medarbejderne er vigtige rollemodeller for borgerne.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet vægter ved bedømmelsen, at der ifølge Søgårdens oplysninger, udover en overordnet ledelse og 2 koordinatore er følgende faggrupper i tilbuddet:

Afdelingsleder (sygeplejerske) som udover ledelse indgår i driften og har rådgivningsopgaver og kontakt til eksterne samarbejdspartnere
- afdelingsleder oplyser, at være en del af et vidensnetværk under Dansk Sygeplejeråd, der hedder Additiv Sygepleje og at de pt. er i gang med et kursus i ADHD.

Læger, psykiatere, psykolog, sygeplejersker med rådgivningsopgaver samt vagtpersonale (sygevagter).

For vagtpersonalet gælder:

- at de selv har gennemgået behandling inden for Minnesota behandlingsprincipper.
- at vagtpersonalet har gennemgået eller deltager i førstkomende Tjeles sygevagtsuddannelse sammensat af centerets virksomhedsansvarlige overlæge. Af indsendt dokument "Sygevagtsuddannelsen på Behandlingscenter Tjele" fremgår det, at den interne sygevagtsuddannelse i alt er på 90 lektioner og omhandler førstehjælp, medicinlære, sygdomslære, anatomi og fysiologi, kost, vitaminer og ernæring, familiebehandling, kommunikation, etik og dokumentation. Den teoretiske del suppleres med 3 måneders oplæring.
- at vagtpersonalet er eller tilmeldes til at blive certificerede NADA-akupunktører.
- at vagtpersonalet derudover har forskellig uddannelsesmæssig baggrund, som både er fagrelevant og ikke fagrelevant.
- at sygevagterne hvert år får opfølgingskursus vedrørende misbrug. Af indsendt dokument "Sygevagtsuddannelsen på Behandlingscenter Tjele" fremgår det, at der årligt suppleres med nye emner samt genopfriskning svarende til 15 lektioner.

Det er vægtet i bedømmelsen, at socialtilsynet ved besigtigelsen af de fysiske rammer, taler med en medarbejder, der ved fremvisning af tilbuddet, fremstår med viden og kompetencer i forhold til tilbuddets metoder og viden om målgruppen. Det er desuden vægtet i bedømmelsen, at 2 medarbejdere ved interview fortæller om de relationelle og personlige kompetencer, der er vigtige i mødet med borgerne, så borgerne føler sig set og hørt, samt at borgerne kan opleve, at de er kommet det rigtige sted for at få hjælp til deres udfordringer.

Det er ligeledes vægtet i bedømmelsen, at de 2 medarbejdere oplyser overfor socialtilsynet, at deres uddannelsesbaggrund er hhv. pædagog og coach. Begge har erfaring med tilbuddets metoder og målgruppen og har gennemgået den interne sygevagtsuddannelse. Den ene har uddannelse i klangmassage og NADA. Den anden varetager 1 gang om ugen funktion som lægesekretær. Begge er peer-medarbejdere.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er vægtet i bedømmelsen, at medarbejderne beskriver deres samspil med borgerne, blandt andet med følgende udsagn:

“ Vi starter altid med indskrivning, som er første møde med sygevagterne og indskrivningen går igennem afhængigheden, hvor vi laver abstinensscore og vores opgave i løbet af dagen er at sikre patienterne har det godt ”

og

“ Vores opgaver her er omsorg og kærlighed ”

En medarbejder uddyber:

“ Inden patienten kommer, læser jeg deres historie, deres misbrug, deres tilstand nu og her putter dem ikke i bås. Jeg tager imod dem, byder på kaffe, fortæller om mig selv, om stedet, og så skal jeg vide lidt om, hvordan deres sidste par måneder har været for dem. De skal blive trygge, de skal vide at de er landet det rigtige sted, og de skal vide, at de ikke er alene ”

Hvis borgerne nogle gange får det for svært og vil hjem, fortæller medarbejderne, at de f.eks. griber det an på følgende måde:

“ Så taler vi med dem om, hvorfor de vil hjem. Vi bruger hinanden, snakker med patienten på skift, giver dem tid. Det sker sjældent. Vi har jo selv været igennem det, så vi bruger os selv. Vi spejler dem ”

og

“ Nogle gange giver jeg meget af mig selv, af min historie. Jeg kan nogle gange selv mærke, hvordan de har det ”

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Søgårdens fysiske rammer er velegnede til formålet med indsatsen og understøtter tilbuddets målsætning. De fysiske rammer indeholder faciliteter, som imødekommer formålet med indledende medicinsk behandling af misbrug. Borgerne tilbydes under ophold et møbleret enkeltværelse, og der er fælles toilet- og bade faciliteter, køkken, spiseplads samt opholdsrum og fællesarealer.

Herudover tilbydes borgerne forskellige sundhedstilbud såsom, motionsrum, spa og wellnessfaciliteter, som medvirker til at understøtte mentalt og fysisk velvære. Borgerne har mulighed for fællesskab med de øvrige borgere i fællesarealer såvel ude som inde, men også med gæster udefra, og har samtidig mulighed for at trække sig privat og ugeneret til eget værelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer er velegnede til formålet og understøtter målsætningen for tilbuddet. I vurderingen er der lagt vægt på, at borgerne har eget værelse, hvor de kan være privat og uforstyrret i behandlingstiden, og at de fysiske rammer såvel ude som inde fremstår indbydende og velholdte. Desuden, at de fysiske rammer indeholder motionsrum, spa og wellness, som borgerne kan gøre brug af og som kan understøtte mentalt og fysisk velvære.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at Søgårdens fysiske rammer er velegnede til formålet og understøtter målsætningen for tilbuddet. Borgerne har deres eget værelse, som de ved behov kan trække sig til, samt at der er behandlingsfaciliteter såsom undervisningslokaler og samtalerum, motionsrum, spa og wellnessfaciliteter.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at borgerne har deres eget værelse, som de ved behov kan trække sig til. De deler bad med flere, og der er spise- og opholdsrum. Herudover er der behandlingsrum til de indsatser, der leveres. Der er 5 værelser på 1. sal og et værelse i stueplan, som kan benyttes til fx en bevægelseshæmmet borger. Værelserne er møbleret med en seng, sidebord og skrivebord samt et garderobeskab og lamper.

Ved besigtigelse af de fysiske rammer fremgår det, at Søgården er en trelænget gård i naturskønne omgivelser ved Hærup Sø cirka 30 kilometer fra Viborg og 7 kilometer fra Hobro. Søgården indbyder og giver mulighed for kortere eller længere gåture, såfremt borgerne ønsker det. Der er en dejlig gammel have, og fra gårdspladsen er der udsigt over søen. Haven og de andre udendørsomgivelser giver borgerne mulighed for at kunne indgå i fællesskab med andre borgere eller være privat.

Såfremt pårørende ikke har egen bil, kan tilbuddet tilbyde at hente og bringe dem til banegården i Hobro eller Viborg.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes ikke ved tilbud godkendt efter Sundhedslovens §141 og Servicelovens §101.
Scoren er ikke et udtryk for kvaliteten.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, der sammenhæng mellem taksten og den forventede socialfaglige kvalitet og budgettet er gennemsigtigt og realistisk. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets budget vil kunne understøtte en stabil økonomi i tilbuddet fremadrettet, hvis budgettet efterleves.

Vurderingsbaggrund

Socialtilsynet har vurderet økonomien ud fra godkendte budgetter for 2024. Tilbuddets første regnskab aflægges for regnskabsåret 2023.

Organisatoriske forhold

Tilbuddet er del af koncern med tilbuddet Behandlingscenter Tjele, som begge er 100% ejet af Tjele Gruppen Holding ApS.

Tilbuddet har aktiviteter, der ikke er underlagt lov om socialtilsyn. Af den årsag er tilbuddets budget og regnskabsnøgletal udarbejdet på baggrund af fordelingsnøgler.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Socialtilsynet har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets økonomiske kompetencer vurderes betryggende.
- Budgettet for viser et resultat på ca. 3.000 kr.
- Tilbuddets første regnskab skal først indsendes til socialtilsynet i juni 2024.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er ikke indikationer på at budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- Forholdet mellem forventet omsætning og forventede omkostninger er rimeligt.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 2 væsentlige forhold i budgetterne:

- Det hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Det afspejler tilbuddets oplysninger i forbindelse med godkendelsen.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget viser:

- En omsætning på ca. 4,9 mio. kr. ud fra en forventet belægning på 100%.
- Et resultat på ca. 3.000 kr.
- At ca. 85,8% af omkostningerne anvendes på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at der er tilstrækkelig sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet til at danne grundlag for en bæredygtig økonomi. Budgettet er derfor godkendt af tilsynet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil være i stand til at opbygge en tilstrækkelig soliditet og dermed understøtte kriteriet om en bæredygtig økonomi i tilstrækkelig grad indenfor en acceptabel tidsramme.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Budgettets økonomiske ramme vurderes tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets budget ikke indeholder tilbuddet uvedkommende omkostninger.

Tilbuddet forventer i 2024 at anvende 85,8% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 3% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2022 blev 0% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 0% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

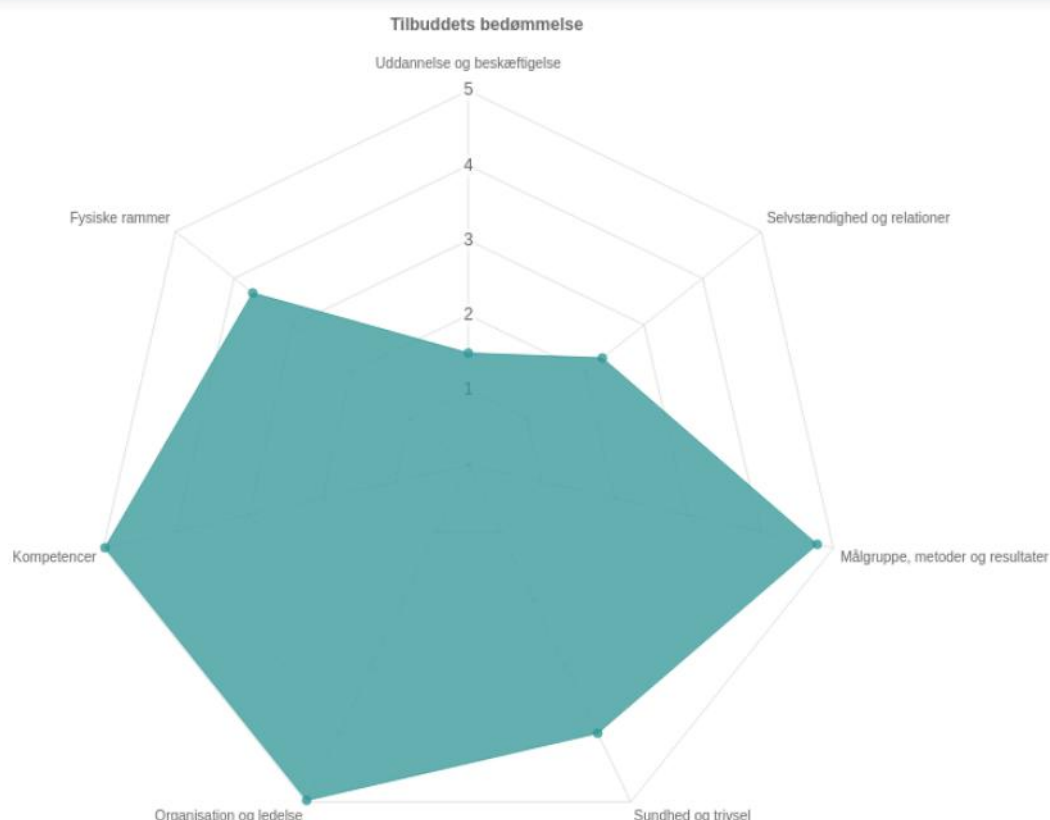
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig på baggrund af 3 forhold:

- Budgettet er retvisende og realistisk.
- Budgettet hænger sammen med oplysningerne på Tilbudsportalen og tilbuddets øvrige oplysninger i forbindelse med godkendelsen.
- Tilbuddet skal først aflægge årsregnskab for regnskabsåret 2023.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Øvrige dokumentkilder

Beskrivelse

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet modtaget:

Erklæring vedrørende tavshedspligt, som medarbejdere underskriver ved ansættelse

Etiske regler for praktikanter på Behandlingscenter Tjele

Abstinensscoreskema

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Socialtilsynet har i forbindelse med det uanmeldte tilsyn været i dialog med:

1 borger

1 medarbejder

1 leder

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Socialtilsynet har fået fremvist dokumentation for borgere i forbindelse med det uanmeldte tilsyn.